

淄博师范高等专科学校

社区管理与服务专业人才培养方案

(2024 级)

2024 年 7 月

淄博师范高等专科学校 社区管理与服务专业人才培养方案 (2024级)

一、专业名称及代码

1.专业名称：社区管理与服务

2.专业代码：590104

二、入学要求

高中阶段教育毕业生。

三、修业年限

标准学制三年，弹性区间3—5年。

四、职业面向

表1 社区管理与服务专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
公共服务与管理(69)	公共事业(6901)	K702 物业管理; O80 居民服务业; P83 教育; Q85 社会工作; S96 基层群众自治组织及其他组织	4-99 其他服务人员	社区工作者、一线社工、物管人员、早教、社区教育	1+x“社区治理”、社会工作者(初级)、物管资格证、小学教师资格证; 普通话证书
职业升迁					
初始岗位		发展岗位		升迁岗位	
社区助理		社区专干		社区主任	
物业助理		物业专员		物业主管	
一线社会工作者		社会工作项目主任		社会工作项目督导	

通过对行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，分析产业发展趋势和行业企业人才需求，确定本专业毕业生的主要就业岗位如下：

注：行业代码执行国民经济行业分类标准（GB/T 4754-2017）。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业主要面向培养社区服务管理人员。本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和社区法规政策、政务管理、社区特殊人群服务、社区志愿服务等知识，具备宣传教育、政务办理、需求评估、组织策划等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持等工作的高素质技术技能人才。

毕业生五年后的职业发展预期为：

目标 1 道德情怀

社区管理与服务专业首先强调的是道德情怀的培养。作为社区的管理者和服务者，其道德品质直接影响到社区的和谐稳定和居民的福祉。因此，该专业注重培养学生的社会责任感和职业道德。在职业发展中，该专业的学生应秉持公正、诚信、友爱等基本价值观，以高尚的道德情操服务社区，尊重每一个社区成员，保护他们的权益，积极营造和谐友好的社区环境。

目标 2 专业素养

在专业素养方面，社区管理与服务专业的学生需要掌握丰富的知识和技能。这包括但不限于社区管理的基本理论、政策法规、社会心理学、公共关系学等。此外，学生还需要具备组织协调能力、沟通能力、问题解决能力等。在职业发展中，这些专业素养将帮助学生更好地完成社区管理工作，提高服务效率和质量。同时，学生还需要不断学习和更新知识，以适应不断变化的社区环境。

目标 3 服务本领

服务本领是社区管理与服务专业的核心能力。学生需要具备为社区居民提供全方位、多层次服务的能力，包括但不限于政策咨询、生活服务、文化活动组织、矛盾调解等。在职业发展中，学生应不断提升自己的服务本领，以满足社区居民日益增长的需求。这需要学生具备良好的服务意识、专业技能和创新能力。只有不断提供优质的服务，才能赢得社区居民的信任和满意。

目标 4 自我发展

在职业发展中，自我发展是不可或缺的一环。社区管理与服务专业的学生应具备自我学习和自我提升的能力，以适应不断变化的职业环境。这包括但不限于提升自己的专业知识、提高自己的技能水平、拓展自己的视野等。在自我发展的过程中，学生还应注重培养自己的心理素质和抗压能力，以应对工作中的挑战和压力。此外，学生还可以通过参加培训、交流等活动，拓展自己的社交网络，为自己的职业发展打下坚实的基础。

(二) 培养规格

本专业培养的学生应在社区事业受理和社区社会工作服务方面达到初、中级技术水平，具备从事早教、社区教育的能力。具体来看，本专业培养德学生应具备的素质、知识、能力要求如下表所示：

培养要求	具体内容
知识要求	<ol style="list-style-type: none">1. 了解与工作相关的社会工作、社会学、教育学、心理学等专业理论和知识；2. 掌握与社区建设社区服务、社区党群服务、社区人口与计划生育服务、社区社会救助等相关的政策文件以及有关社区各类人群和各个领域的政策法规；3. 掌握社区事务工作规程和社区事物受理流程的知识；4. 掌握社区物业管理的知识与服务的方法；5. 掌握社区各类人群服务的专业基础理论和服务方法；6. 掌握一定的学科教育知识，具有较宽厚的文化修养、科学的思维方式和创新精神。
能力要求	<ol style="list-style-type: none">1. 能开展社区宣传教育群众工作；2. 会处理社区事务和化解社区矛盾纠纷；3. 能整合社区资源和协调社区关系；4. 能综合应用个案工作、小组工作、社区工作、社会行政等专业方法开展社区社会工作综合服务；5. 能对社区物业进行管理；6. 能熟练操作计算机及现代办公设备；7. 具备良好的语言表达能力和组织协调能力，掌握教学技巧与方法。
素质要求	<ol style="list-style-type: none">1. 综合素质<ol style="list-style-type: none">①政治素质：坚决拥护党的路线方针政策，爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献，做“有理想、有道德、有纪律、有文化”的四有新人；②心理素质：具有心理健康方面的必备知识和自我调适能力；具有良好的任职素质、情感组织、意志素质和个性素质；通过心理健康教育，促进人格完善，达到教育部《普通高等学校大学生心理健康教育实施纲要(试行)》的要求；③身体素质：具有体育锻炼、卫生保健方面的知识；具有健康的生活方式，养成良好的生活习惯、卫生习惯；具有健康的体魄，达到教育部《大学生体质健康标准》。2. 专业素质<ol style="list-style-type: none">①政治觉悟和素养高，具有不怕吃苦、敢于奉献的精神；②热心为民服务，拥有爱心、耐心和亲和力等素养；③具有爱岗敬业、合作意识强、诚实守信、勇于创新等精神。

六、毕业要求

根据国家有关规定，社区管理与服务专业培养目标和培养规格，结合学校办学实际，进一步细化、明确学生毕业要求。严把毕业出口关，确保学生毕业时的学时、学分和教学环节符合要求，保证毕业要求的达成度，坚决杜绝“清考”行为。

通过专科阶段的学习，本专业毕业生应达到如下毕业要求：

（一）专业学时

本专业学生需修满 2770 学时，共计 140 学分方可准予毕业。其中公共基础课程 970 学时，专业课程 1200 学时，实践课程 600 学时。

（二）考试（考核）

必修课要求及格，选修课要求合格，实践环节要求合格，杜绝“清考”。

（三）资格证书

在获得毕业证的基础上，鼓励学生在校期间考取社会工作者初级证书、小学教师资格证、普通话证书等之一。

（四）毕业设计

在专业导师、职业导师指导下，按照学校办学要求、学生培养规格和职业要求，通过撰写毕业论文（或设计），检验和提高学生进行科研和综合运用所学知识解决实际问题的能力，培养具有创新意识和较高素质的应用人才，完成毕业论文（或设计），达到完成学业的最低要求。

表 2 毕业要求指标点分解表

毕业要求	毕业要求内涵	毕业要求指标点
1. 职业道德	<p>爱党爱国的政治信念、爱岗敬业的良好道德品质和文明行为习惯的人格修养。</p>	<p>1.1 〔政治信念〕 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。</p>
		<p>1.2 〔道德信念〕 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神。</p>
		<p>1.3 〔人格修养〕 具有较高的文化修养、健康积极的审美情趣，富有人文精神，谈吐、举止、仪态得体而优雅，符合职业规范。</p>
2. 职业情怀	<p>热爱社区管理与服务岗位，愿意社会治理事业，能够恰当的处理人际关系，促进基层治理提升。</p>	<p>2.1 〔职业理想〕 热爱社区服务事业，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。对养老服务有深入的理解和热情，愿意为老龄事业与产业的发展贡献自己的力量。</p>
		<p>2.2 〔职业信念〕 具有科学严谨和求真务实的学习态度和工作作风。树立诚信意识、履约践诺、知行合一，具有社会责任感和人文关怀意识。</p>
		<p>2.3 〔职业风范〕 具备服务与助人情怀，能够将社区服务和现代科技相结合，具有社区管理的能力和视野。</p>
3. 专业知识	<p>具有一定的知识素养和融合视野；基本掌握社区管理通识性知识。掌握社区管理与服务专业所必须的基本理论、知识和技能。</p>	<p>3.1 〔社区管理与服务知识〕 掌握社会治理、社会工作实务、社区管理、社区事务管理等知识。</p>
		<p>3.2 〔社区管理与服务行业知识〕 掌握社区发展与社会工作、社会需求评估、社区社会组织管理、社会学概论、社会心理学、社区服务方法应用、智慧社区平台应用、社区政策与法规、社区活动策划与组织、社区文书写作、社区服务礼仪与沟通、社区党建、老年健康照护、公共管理概论、社区特殊人群服务等知识。</p>
		<p>3.3 〔通识知识〕 熟悉社区管理与服务相关通识性知识，了解基层社会治理、社会工作发展历程、现状和趋势；了解相应的自然、人文、社会科学知识；熟悉现代化的信息技术知识。</p>
		<p>3.4 〔安全知识〕 熟悉社会治理、社区管理标准规范，掌握社区管理与服务相关政策及其他法律法规知识。</p>
4. 职业能力	<p>较好的理论知识整合与转化能力，善于利用专业理论知识和技能，分析并解决</p>	<p>4.1 〔通用能力〕 具备较强的学习能力、实践能力、创新能力、社会适应能力、信息管理能力和表达沟通能力，能够在工作实践中应用所学知识。</p>
		<p>4.2 〔专业能力〕 具备社区管理、社区服务、物业管理、社会</p>

毕业要求	毕业要求内涵	毕业要求指标点
	社区管理、社区服务过程中遇到的问题，并切实提高解决问题的能力，并具有一定的拓展能力。	工作基本技能，能够在工作实践中应用所学专业知 4.3〔拓展能力〕具有健康的体魄和健全的人格；具有良好的心理素质、坚强的意志力，以及很好的心理自我调节能力；具备一定的拓展能力。
5. 管理工作	具有社区管理与服务知识和技能。	5.1〔服务管理〕深入理解以人为本理念，掌握社区建设的规范和标准，能够根据社区及政策的特点进行管理与创新。 5.2〔治理管理〕掌握社区管理与服务的技能和方法，维护社区居民及服务对象的权益，能够开展社区项目、有序进行社区事务管理。 5.3〔信息管理〕掌握相关的信息技术知识和技能，运用信息化管理，提高社区管理的效率和质量，实现资源的优化配置和信息的共享。
6. 服务他人	始终以服务对象的需求为出发点，需要具备高度的责任感和使命感，积极为服务对象提供优质的服务和支 持，确保他们生活质量的改善。	6.1〔服务规范〕掌握社区管理与服务相关政策与法规，确保在服务的过程中遵守相关规定，保障服务对象合法性和规范性。 6.2〔服务意识〕具备良好的服务意识和人文素养，能够在社区项目、社区服务、社区管理的过程中发现需求，提供细致周到的服务。 6.3〔服务能力〕具备较强的社区管理、社区服务能力，具备大数据分析能力，能够根据需求，设计出富有教育意义和趣味性的社区活动，优质化、智慧化服务他人。
7. 自我发展	具有终身学习与专业发展的意识，做好职业生涯规划。具有一定创新意识，能够运用批判性思维分析基层治理新现象，并尝试解决工作中的问题。	7.1〔学习意识〕具有探究学习，发现问题、分析问题、解决问题终身学习和可持续发展的能力，能够不断提升自己的专业素养和综合能力。 7.2〔自我管理〕具有较强的自我管理能力，能够合理规划自己的职业生涯和学习计划。 7.3〔创新意识〕具备较强的创新意识和创业精神，能够适应行业变化，自我提高，持续学习。
8. 合作交流	具备团队协作意识；掌握沟通合作技巧，在工作中进行合作探究；具有较好的社会适应能力，能够与同事、服务对象等进行有效沟通。	8.1〔团队协作〕具备良好的团队合作精神和沟通协调能 力，能够与团队成员紧密合作，共同完成工作任务。 8.2〔沟通交流〕具有一定的沟通合作能力，能够在工作岗位上与领导、同事、服务对象、相关第三方等开展顺畅的交流互动。 8.3〔拓宽视野〕积极参加各类学术交流和实践活动，拓宽自己的视野和知识面。

(二) 毕业要求对培养目标的支撑矩阵

培养目标		目标 1 道德情怀	目标 2 专业素养	目标 3 服务本领	目标 4 自我发展
道德	1. 职业道德	✓	✓		
情怀	2. 职业情怀	✓	✓		
专业	3. 专业知识		✓	✓	
素质	4. 职业能力		✓	✓	
管理	5. 管理工作		✓	✓	
服务	6. 服务他人		✓	✓	
学会	7. 自我发展			✓	✓
发展	8. 合作交流			✓	✓

说明：毕业要求对培养目标的高支撑均用“√”表示，每个培养目标需两个毕业要求提供支撑。

七、课程设置及要求

(一) 课程设置

本专业课程体系由公共基础课程、专业课程、实践课程 3 部分组成，共计 2770 学时，140 学分。公共基础课程包括公共基础必修课程、公共基础选修课程；专业课程包括专业核心课程、专业基础课程、专业选修课程，实践课程包括教育实习、毕业论文（设计）、军事训练、社会实践、社团活动等。

1. 公共基础课程

(1) 公共基础必修课程：毛泽东思想和中国特色社会

主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德与法治、形势与政策、大学英语、大学语文、中华优秀传统文化、美育、大学生心理健康教育、高等数学、体育、信息技术、就业（创业）指导、劳动教育、军事理论，一共 15 门课程，共计 42 学分。

（2）公共基础选修课程：公共基础选修课程：政治类的、体育类的、信息类的课程，多选一 4 学分，素质拓展模块课程 2 学分。其他选修课程 6 学分。此类课程是由教务处统一安排开设的与本学科专业相关的选修课程。

2. 专业课程

（1）必修课程

①专业核心课程：基层社会治理、社会工作实务、社区管理、社区事务管理，4 门课程，共计 20 学分。

②专业基础课程：社区发展与社会工作、社会需求评估、社区社会组织管理、社会学概论、社会心理学、社区服务方法应用、智慧社区平台应用、社区政策与法规、社区活动策划与组织、社区文书写作、社区服务礼仪与沟通、社区党建、老年人生活照护、公共管理概论、社区特殊人群服务共 16 门课程，共计 35 学分。

（2）选修课程：

民政工作、社会保障、人力资源管理、急救技术、社会调查研究方法、秘书学、养老机构管理、数字媒体基础、安宁照护、老年社会工作，物业管理实务、社区康复、适老建筑与环境改造、老年人能力评估 14 门课程，共 20 学分。

3.实践课程

包括集中教育实习（认知实习、跟岗实习、顶岗实习）、毕业设计、军事训练、社会实践、社团活动等课程。

八、教学进程总体安排

全学程教学活动 120 周，课程教学 80 周，实践教学 21 周（含教育实践课程 18 周，毕业论文 2 周，劳动教育 1 周），军事训练 2 周，考试安排 11 周，机动 6 周。社会实践一般安排在假期进行，不占用正常教学活动时间。

按课程教学（含必修课程、选修课程）16 学时 1 学分；集中实践教学环节以周为单位安排，每 2 周 1 学分计，18 周 540 学时计 9 学分，毕业设计 2 周 60 学时计 2 学分。

（一）课程教学进程安排表

课程类别 与性质	课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注
			总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	第一学年		第二学年		第三学年			
								一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)		
公共 基础 必修 课程	20200179	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	30	2		3			2				2	
	21000006	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	42	6	4					3			3	
	21000004	思想道德与法治	48	44	4	1	2	2	1					3	2 学期 8 周讲 完
	20200258	形势与政策	48	46	2		1-3	1	1	1				1	讲座
	20600076	大学英语	128	86	42	1-4		2	2	2	2			8	
	10800184	中华优秀传统文化	32	26	6		4				2			2	
	20200239	大学语文	64	44	20	1-2		2	2					4	

课程类别 与性质	课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注
			总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	第一学年		第二学年		第三学年			
								一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)		
	20700053	体育	112	12	100		1-4	2	2	2	1			3	
	20400117	信息技术	64	20	44		1-2	2	2					4	
	20500063	大学生心理健康教育	32	22	10		1	2						2	
	20300087	高等数学	32	12	20		2		2					2	
	10800183	美育	32	24	8		3			2				2	
	11500004	就业(创业)指导	38	20	18		1.4.5	√			√	√		2	讲座
	10800175	劳动教育	32	16	16		1-5	√	√	√	√	√		2	
	10800079	军事理论	36	36	0		1	√						2	讲座
	小计		778	480	298			13	12	9	8	0		42	
选修 课程		政治类的	64	32	32		4			2	2			4	4
		体育类的													
		信息类的													
		素质拓展模块	32	32	0		2		2					2	
		其他	128	128	0		3-4			4	2			6	
		小计		192	144	48				2	6	4	0	0	12
合计			970	622	348			13	14	15	12	0		54	
核 心	21400042	社区管理	64	24	40	2			4					4	
	21400919	基层社会治理	64	32	32	4					4			4	

课程类别 与性质			课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注
										第一学年		第二学年		第三学年			
					总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)		
专 业 课 程	必 修 课 程	课	21400125	社会工作实务	128	64	64	3-4			4	4			8		
			21400920	社区事务管理	64	48	16	3			4				4		
			小计		320	168	152			0	4	8	8	0	0	20	
	专 业 基 础 课 程		21400921	公共管理概论	32	16	16	1		2					2		
			21400922	社区发展与社会工作	32	16	16		1	2					2		
			21400138	社会学概论	48	32	16	1		3					3		
			21400039	社会心理学	32	16	16	1		2					2		
			21400923	社会需求评估	32	16	16		1	2					2		
			21400924	社区服务方法应用	32	12	20	4				2			2		
			21400925	智慧社区平台应用	64	24	40		3			4			4		
			21400926	社区活动策划与组织	32	16	16		5					2		2	
			21400927	社区社会组织管理	32	16	16		4				2			2	
			21400033	社区文书写作	32	16	16		2		2					2	
			21400039	社区政策与法规	32	24	8		3			2				2	
			21400928	社区服务礼仪与沟通	64	24	40		5					4		4	
	21400929	社区党建	32	16	16	1		2						2			
	21400930	社区特殊人群服务	32	16	16		5					2		2			

课程类别 与性质	课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注
			总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	第一学年		第二学年		第三学年			
								一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)		
	21400970	老年人生活照护	32	12	20		2		2					2	
	小计		560	272	288			13	4	6	4	8	0	35	
专业 选修 课程	21400036	民政工作	32	16	16		5					2		4	三选二
	21400008	老年社会工作	32	16	16		5					2			
	21400136	物业管理实务	32	16	16		5					2			
	21400931	社会保障	32	16	16		4				2			4	三选二
	21400123	人力资源管理	32	16	16		4				2				
	21400932	急救技术	32	16	16		4				2				
	21400971	社会调查研究方法	32	16	16		2		2					6	四选三
	21400940	养老机构管理	32	16	16		2		2						
	20200178	秘书学	32	16	16		2		2						
	21400246	数字媒体基础	48	16	32		2		2						
	21400189	安宁照护	32	16	16							2		6	四选三
	21400025	社区康复	32	16	16							2			
	21400950	适老建筑与环境改造	32	16	16							2			
	21400190	老年人能力评估	32	16	16							2			
	小计		320	160	160			0	6	0	4	10		20	

课程类别 与性质	课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注
			总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	第一学年		第二学年		第三学年			
								一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)		
合计			1200	600	600	0	0	13	14	14	16	18	0	75	
	教育实习(周)									2	2	0	14	9	
	毕业论文设计(周)		60		60								2	2	
	军事训练(周)		2					2						2	非基本学分
	社会实践 社 团活动		60		60			√	√	√	√	√		4	
	小计		600		600									11	
课程学分总计			2770	12 22	15 48	0	0	26	28	29	28	18	11	140	

备注:

- 1.形势与政策开设3年,每学期不少于8学时,1学分;
- 2.体育课程112课时,3学分;
- 3.劳动教育按《淄博师范高等专科学校关于加强和改进劳动教育的实施意见》执行;
- 4.军事理论记36学时,2学分;
- 5.军事训练、社会实践、社团活动等6学分,为非基本学分。

(二) 主要课程支撑毕业要求矩阵

课程类别	课程性质	课程名称	课程对毕业要求的支撑度								
			职业道德	职业情怀	专业知识	职业能力	管理工作	服务他人	自我发展	合作交流	
公共课程	公共必修课程	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H	M							
		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H	H			M				
		思想道德与法治	H	M							
		形势与政策	M	H							
		大学英语			M			M	L		
		体育			M	L					M
		信息技术			M	H					L
		就业(创业)指导	M	M					L	M	M
		劳动教育							M	L	M
		军事理论						L	H		M
		大学生心理健康教育	L					M		M	M
		美育			M	L			M		
		中华优秀传统文化			H	M			M		

课程类别	课程性质	课程名称	课程对毕业要求的支撑度							
			职业道德	职业情怀	专业知识	职业能力	管理工作	服务他人	自我发展	合作交流
		大学语文								
		高等数学								
	公共选修课程	政治类			M	L		L		
		体育类	M			M				
		信息类	L				M			
		素质拓展模块			M	L		H		M
		其他			L	M				
专业课程	专业核心课程	社区管理		L	H	H	H	M		M
		基层社会治理			H	H				
		社区事务管理			H	H	H			
		社会工作实务			H	H				M
	专业基础课程	公共管理概论			H					
		社区发展与社会工作			H	H		M		
		正常人体结构与功能			H	H		M		
		社会学概论	H		H		M			
		社会心理学		M	H					H
		社会需求评估		H			M	H		

课程类别	课程性质	课程名称	课程对毕业要求的支撑度								
			职业道德	职业情怀	专业知识	职业能力	管理工作	服务他人	自我发展	合作交流	
专业课程	专业必修课程	社区服务方法应用	M						H		L
		智慧社区平台应用		M	H						
		社区活动策划与组织						H			
		社区社会组织管理					H				
		社区文书写作						H			
		社区政策与法规						H	H	H	
		社区服务礼仪与沟通	H			M					
		社区特殊人群服务									
		老年健康照护									
		社区党建					H				L
	专业选修课程	人力资源管理							H		
		民政工作							H		
		老年社会工作				M			H		
		物业管理实务					M				
		社会保障		L							H
急救技术								M			

课程类别	课程性质	课程名称	课程对毕业要求的支撑度							
			职业道德	职业情怀	专业知识	职业能力	管理工作	服务他人	自我发展	合作交流
专业课程	专业选修课程	社会调查研究方法				H			H	
		养老机构管理				M		H		
		数字媒体基础						M		
		适老建筑与环境改造			L				M	
		社区康复			M		M			
		秘书学							M	
		老年人能力评估					H			L
		安宁照护					M	M		
实践课程	通识实践	军事训练						L		M
		社会实践		M						L
		社团活动	L					M		M
	专业实践	教育实习（18周）	M	M		H	H		M	M
		毕业论文（设计） （2周）							H	

(三) 相关数据表

1.公共基础课程数据表

课程类别	课程性质	学时统计		学时统计			
		学时	占总学时比例 (%)	理论学时	占总学时比例 (%)	实践学时	占总学时比例 (%)
公共基础课程	必修课程	778	28.1	478	17.3	300	10.8
	选修课程	192	6.9	144	5.2	48	1.7
	合计	970	35.0	622	22.5	348	12.5
课程名称及学分	必修课程	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（2 学分）、习近平新时代中国特色社会主义思想概论（3 学分）、思想道德与法治（3 学分）、形势与政策（1 学分）、大学英语（8 学分）、体育（3 学分）、信息技术（4 学分）、就业（创业）指导（2 学分）、劳动教育（2 学分）、军事理论（2 学分）、大学生心理健康教育（2 学分）、美育（2 学分）、中华优秀传统文化（2 学分）、大学语文（4 学分）、高等数学（2 学分）、					
	选修课程	政治类的、体育类的、信息类的（以上共 4 学分）、素质拓展模块（2 学分），其他公共选修课（6 学分）					

说明：《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13 号）》：公共基础课程学时应当不少于总学时的 1/4。

2. 学科专业课程数据表

课程类别	课程性质	学分统计		学时统计			
		学分	占总学分比例 (%)	理论学时	占总学时比例 (%)	实践学时	占总学时比例 (%)
学科专业课程	专业核心课程	20	14.3	168	6.1	152	5.5
	专业基础课程	35	25	272	9.8	288	10.4
	专业选修课程	20	14.3	160	5.8	160	5.8
	合计	75	53.6	600	22	600	22
课程名称及学分	专业核心课程	基层社会治理（4 学分）、社会工作实务（8 学分）、社区管理（4 学分）、社区事务管理（4 学分）					
	专业课程	社区发展与社会工作（2 学分）、社会需求评估（2 学分）、社区社会组织管理（2 学分）、社会学概论（2 学分）、社会心理学（2 学分）、社区服务方法应用（2 学分）、智慧社区平台应用（4 学分）、社区政策与法规（2 学分）、社区活动策划与组织（2 学分）、社区文书写作（2 学分）、社区服务礼仪与沟通（2 学分）、社区党建（2 学分）、老年人生活照护（2 学分）、公共管理概论（2 学分）、社区特殊人群服务（2 学分）					
	专业选修课程	民政工作（2 学分）、物业管理实务（2 学分）、社会保障（2 学分）、人力资源管理（2 学分）、急救技术（2 学分）、社会调查研究方法（2 学分）、秘书学（2 学分）、养老机构管理（2 学分）、数字媒体基础（2 学分）、老年社会工作（2 学分）、安宁照护、社区康复 2 学分）、适老建筑与环境改造（2 学分）、老年人能力评估（2 学分）					

3.选修课程数据表

课程性质	课程类别	学分统计		学时统计			
		学分	占总学分比例 (%)	理论学时	占总学时比例 (%)	实践学时	占总学时比例 (%)
选修课程	公共基础选修课程	12	8.6	144	5.2	48	1.7
	专业选修课程	20	14.3	160	5.8	160	5.8
	合计	32	22.9	256	9.2	112	4.0
课程名称及学分	公共基础选修课程	政治类的、体育类的、信息类的（以上共4学分）、素质拓展模块（2学分）；其他全校公选课（6学分）					
	专业选修课程	民政工作（2学分）、物业管理实务（2学分）、社区管理沟通艺术（2学分）、社会保障（2学分）、人力资源管理（2学分）、养老机构管理（2学分）、社会组织管理与服务（2学分）、急救技术（2学分）、社会调查研究方法（2学分）老年社会工作（2学分）、秘书学（2学分）、数字媒体基础（2学分）、安宁照护（2学分）、社区康复（2学分）、适老建筑与环境改造（2学分）、老年人能力评估（2学分）					

说明：《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13号）》：高职选修课教学时数占总学时的比例应当不少于10%。

4.实践课程学时统计数据表

课程类别	课程性质	学时合计	理论学时	实践学时
公共基础课程	必修课程	778	478	300
	选修课程	192	144	48
专业课程	核心课程	320	168	152
	专业课程	560	272	288
	选修课程	320	160	160
集中实践课程		540	0	540
毕业设计		60	0	60
总学时		2770	1222	1548
占总学时比例 (%)		100	44	56

说明:《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见(教职成〔2019〕13号)》:加强实践性教学,实践性教学学时原则上占总学时数50%以上。

九、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

社区管理与服务专业拥有一支结构合理、业务精湛、经验丰富的由专业带头人引领、骨干教师为主体、行业兼职教师结合的，适应专业发展人才培养需要的合格的教师队伍。从整体看，本专业教师职称、学历、年龄结构合理，专任教师具有双师证书，双师比例超过60%，能充分满足本专业的教学需要。

（二）教学设施

学校每年都有专业建设经费投入，确保专业建设高质量发展。校内、外建有实训基地，能满足学生的实习、实训要求。学校有与社区管理与服务专业相关的纸质图书资料、电子图书、电子期刊等，建有校级网络课程教学资源平台，图书文献和数字教学资源的配备能满足专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，资源多样，方便师生查询、借阅。文献和资源主要包括旅游类、教育类、地理类、心理类、历史类、文化类等学科书籍和优秀期刊。

（三）教学方法

专业价值的内化、职业技能实训、关键能力培养，都要求专业教育改变传统教育教学方式，以学生为本，突出学生主体学习的地位，重视教学互动，充分发挥师生双方的主动性和创造性。以能力为本的基本理念，从教学方法上真正体现以学生为主体、以教师为主导的师生关系结构，通过各种

积极有效的参与式教学方法的运用，使学生在学习和行动两个层面上获得不断的发展。

（四）学习评价

在对学生学习评价的方式方法方面，重视学生的实践操作和实际应用能力的评价，考核由单纯理论考核向理论实践一体化考核的转变。

（五）质量管理

强化专业建设卓越质量管理体系建设，建立教学管理组织协调机构、成立督学小组、建立学生信息员制度、建立教师评价系统，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业论文（设计）以及专业调研人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，推动专业建设水平。强化日常教学管理机制管理，强化教学地位，定期开展公开课、示范课等教研活动，促进教学质量水平的提升。建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，适时根据市场进行调研，不断优化人才培养水平，提高社会对毕业生的认可度。

十、附录

附录一：

课程描述

（一）公共基础课程

1. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：准确把握马克思主义中国化过程中形成的理论成果，深刻认识中国共产党领导人民革命、建设和改革的历史进程和成就。提高学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析解决问题的能力。坚定四个自信，增强投身我国社会主义现代化建设的自觉性和主动性。

主要内容：毛泽东思想；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想。

教学要求：通过教学帮助学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理及其对当代中国发展的重大意义，正确认识中国特色社会主义建设的发展规律，自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

2. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程目标：准确把握马克思主义中国化最新成果，透彻理解中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线和基本方略，系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，正确认识和分析中国特色社会主义建设过程中出现的各种问题，能够运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决实际问题。

主要内容：习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求。

教学要求：通过教学，帮助学生树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

3. 思想道德与法治

课程目标：正确认识时代新人的历史责任，准确把握社会主义思想道德建设的主要内容，掌握社会主义法治的基本精神。提高学生运用马克思主义理论认识、分析、解决问题的能力。提高学生的思想道德素质和法治素养，自觉担当民族复兴大任。

主要内容：做担当复兴大任的时代新人；人生观；理想信念；中国精神；社会主义核心价值观；社会主义道德；社会主义法治。

教学要求：以马克思主义理论为指导，把社会主义核心价值观贯穿教育教学全过程，通过理论学习和实践体验，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法治素养，做有理想、有本领、有担当的时代新人。

4. 形势与政策

课程目标：了解党和国家重大方针政策及当前国际形势，正确认识党和国家面临的形势和任务。提高学生认知时事、认同政策、认清趋势的能力。珍惜和维护国家稳定的大局，坚定四个自信。

主要内容：党的基本路线、方针、政策；改革开放和社

会主义现代化建设的新形势、任务和发展成就；当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策。

教学要求：通过教学，使学生认清当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件，阐明我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。注重理论与实际的结合，力求达到知识传递与思想深化的双重效果。

5. 大学英语

课程目标：掌握一定的英语知识和语言技能，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务；具备跨文化交流的意识和能力，树立国际视野，涵养家国情怀，坚定文化自信；提升语言思维能力，培养思维的逻辑性、思辨性与创新性；完善自我学习能力，掌握科学的学习方法，养成终身学习的习惯。

主要内容：本课程内容是发展学生英语学科核心素养的基础，突出英语语言能力在生活 and 职场情境中的应用，由主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能和学习策略六大模块组成。

教学要求：注重发挥课程的育人功能，将课程内容与育人目标相结合；关注内容的价值取向，提炼课程思政元素；突出职业特色，加强语言实践应用能力的培养；尊重个体差异，促进学生的全面与个性发展；注重现代信息技术在英语教学中的应用。

6. 体育

课程目标：了解一定的体育基础理论知识，掌握科学的

体育锻炼方法，至少熟练掌握二项体育运动项目的基本技能，提高终身体育锻炼能力和体育活动组织能力。

主要内容：田径、体操、篮球、排球、足球、羽毛球、乒乓球、网球、健美操、体育舞蹈、武术、定向运动等项目教学。

教学要求：使学生了解增进健康的方法和掌握一定的运动技能，掌握队列队形指挥的基本知识和体育游戏的组织与方法，使学生初步熟悉体育活动的组织方法。

7. 信息技术

课程目标：了解信息技术的重要作用及其发展趋势；掌握信息技术的基本概念与原理；掌握常用的工具软件和信息化办公技术；能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题，树立正确技术观。

主要内容：Windows 操作系统、文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、计算机网络技术、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任。

教学要求：培养学生的信息意识，形成健康的信息行为；重点培养学生的信息技术实际操作能力，能熟练使用各种软件工具、信息系统对信息进行加工、处理和展示交流，为学生的信息技术技能与专业能力融合发展奠定基础；培养学生的数字化学习能力和创新意识。

8. 就业（创业）指导

课程目标：通过职业发展与就业（创业）教育，使学生理性地规划自身未来的发展，激发职业生涯发展的自主意识；

引导学生正确认识当前的就业形势，熟悉相关就业（创业）政策，树立适应社会需求的就业观，使学生在心理上做好走向社会的准备，提高就业能力和生涯管理能力。

主要内容：职业发展规划教育、就业（创业）教育。

教学要求：从学生需求出发，结合职业发展与就业（创业）教育目标，理论与实践相结合，讲授与训练相结合，充分利用各种资源，发挥师生双方在教学中的主动性和创造性，重视学生态度、观念的转变和技能的获得，采用过程评价和结果评价相结合的方式。

9. 劳动教育

课程目标：通过劳动教育，学生能够形成马克思主义劳动观，学生养成热爱劳动、尊重普通劳动者、珍惜劳动成果的情感和勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；养成良好的劳动习惯。

主要内容：培养学生劳动意识和公共服务意识，树立正确的劳动观；开展生产劳动和服务性劳动教育，积累职业劳动经验；组织课外实践劳动教育活动，提升学生劳动创造能力。

教学要求：根据劳动教育目标，设定具体评价标准，关注学生在劳动教育实践活动中的实际表现，开展过程性评价；根据用人单位反馈、社会实践表现评价等他人评价为辅，以学生的物化成果为参考，对学生的劳动观念、劳动能力进行总结性评价。

10. 军事理论

课程目标：让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

主要内容：军事理论课包含中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备五大主要内容。军事技能训练包含共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练四大主要内容。

教学要求：军事课纳入普通高等学校人才培养体系，列入学校人才培养方案和教学计划，实行学分制管理，课程考核成绩记入学籍档案。

11. 大学生心理健康教育

课程目标：掌握一定的心理健康知识，理解心理健康的标准，熟悉常见心理问题及其预防等心理学基础知识，优化心理品质，塑造健康人格、提升自我心理调节的能力。培养适应社会发展需要的新时期高素质职业技术人才。

主要内容：心理健康基础理论；大学生心理发展特点及规律；大学生心理发展常见问题及调适策略。

教学要求：运用案例分析法、讲授法、讨论法等，引导学生通过体验、实践、讨论、合作探究等方式展开学习，为将来成为一名身心健康的职业工作者奠定基础。

12. 美育

课程目标：了解美学的基本原理，美育的意义、任务和内容途径，熟悉音乐、美术的基本知识，至少掌握一项音乐

或美术类基本技能，提高发现美、欣赏美、创造美的能力，树立正确的审美观。

主要内容：美育概述（意义、任务、途径）、音乐艺术（音乐理论基础，视唱练习，声乐训练基础，音乐欣赏，合唱指挥）、美术艺术（美术的种类及特点，美术鉴赏，简笔画，手工制作，色彩基础，线描）。

教学要求：使学生了解和掌握美育概况及内容，掌握基本的歌唱发声及基本视唱，理解中外经典声乐器乐作品的艺术手法和意义；能掌握基本的绘画技法、设计原则和审美规律，能掌握美术作品鉴赏的基本方法。

13. 中华优秀传统文化

课程目标：掌握中国传统文化的基本知识和重要精神，增强传承弘扬优秀传统文化的责任感和使命感。

主要内容：中华优秀传统文化的基本知识和重要精神。

教学要求：通过多种手段和方法，使学生掌握中国传统文化的基本知识和重要精神，了解中华优秀传统文化在日常生活的应用。

14. 大学语文

课程目标：了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和鉴赏文学作品的基本方法；能够将课堂中学到的知识自动自觉应用到社会实践中，作出切合职业语境需要的表达，具有爱国情感与高尚的道德情操。

主要内容：语文素养和能力；语言表达与训练。

教学要求：使学生具备良好的听、说、读、写的语文基

础能力和为学生从事工作打下良好的人文素养基础。

15. 高等数学

课程目标：重点掌握一元微积分基本概念、运算及应用，提升数学应用意识及分析问题、解决问题的能力。

主要内容：包括极限、微分和积分三个模块，内容包括函数、极限、连续、导数和微分，不定积分，定积分及其应用等内容。

教学要求：使学生了解和掌握极限及微积分的基本方法，理解微积分的基本应用；掌握微积分解决实际问题的基本方法。

（二）专业课程

1. 社会工作实务

课程目标：本课程的目的是使学生掌握社会工作的基本方法，包括个案工作、小组工作、社区工作方法的含义、特点和目标。

主要内容：个案工作的主要模式、各阶段工作重点、常用技巧，小组工作的概念和类型、小组工作的模式和过程以及技巧，社区工作的主要模式、各阶段工作重点以及常用技巧。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

2. 社区特殊人群服务

课程目标：本课程的目的是通过系统的学习社区服务理论知识，掌握社区服务的基本理论、了解弱势群体和特殊人

群的需要，了解各类人群的服务方法，掌握社区服务的工作任务，重点掌握社区服务一线岗位的基本理论和知识。

主要内容：社区服务概念与理论；社区活动组织与实施；社区各人群服务；社区社会工作、社区矫正工作、社区家庭工作、社区人民调解等。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

3. 社区活动策划与组织

课程目标：本课程的目的通过教学使学生了解社区活动的类型、功能，初步熟悉和掌握社区活动策划的理论基础，结构，过程和发展。掌握社区活动的主要模式，整体筹划，以及各个不同实施阶段的原则和特点，理解并能运用社会活动实施的各种方法和技巧，在城乡社区、各种机构，针对不同节假日与背景灵活开展社区服务。

主要内容：社区活动策划的基础知识，基本原则、策划的基本方法等；完整方案文本的撰写、社区活动策划的组织管理要素；社区知识讲座类、宣传倡导类、现场晚会类、互动比赛类活动的具体操作规范。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

4. 社会需求评估

课程目标：本课程通过教学，使学生掌握社区研究的基础知识、基本理论和基本方法，提高学生理解、分析和解决社区建设问题的能力，并能熟练地运用社会学中社区的基本

理论来指导工作和生活，为学生学习其他有关专业课打下良好的基础。

主要内容：理论和时间相结合，本着便于操作的原则，按照管理工作的基本流程，阐述社区管理的基本内容，了解我国社区管理现有的几种模式及未来发展趋势、社区管理组织、社区管理者、社区规划、社区管理的各种实践活动、社区管理信息化、社区管理绩效评估、社区管理伦理以及社区管理工作方法。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

5. 社会心理学

课程目标：本课程的目的是了解个体在社会生活情境中的心理和行为。通过本课程的教学，使学生学会设身处地为案主着想，了解案主的心理，能够对案主进行排疑解惑，能够掌握基本的心理质询方法。通过该课程的学习，增强逻辑思维、组织及解决实际问题的能力，同时增强学生对相关工作岗位的认识，加强职业道德的培养。

主要内容：各种社会因素对个体及群体行为的影响。精神分析学派，行为主义、人本主义心理学。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

6. 社区管理

课程目标：本课程主要使学生了解社区管理实务的基础知识、基本专项业务管理知识和物业管理实务知识，掌握物

业管理的主要内容和方法，为其以后从事相关物业管理工作打好基础。

主要内容：了解社区管理的基本含义，日常管理的基本流程，能胜任社区管理工作。

教学要求；采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

7. 社区政策与法规

课程目标：本课程主要从社区法律与法规基础、社区法律与法规的运行过程和运行机制、社区法律与法规三个层面来分述社区法律与法规，使学生了解和掌握社区相关法律法规，为从事社区管理与服务工作打好基础。

主要内容：了解国家下发的对社区管理的政策，学会运用、理解法律法规，更好的服务。

教学要求；采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

8. 智慧社区平台应用

课程目标：本课程通过教学使学生了解社区活动的类型、功能，初步熟悉和掌握社区活动策划的理论基础，结构，过程和发展。

主要内容：掌握社区活动的主要模式，整体筹划，以及各个不同实施阶段的原则和特点，理解并能运用社会活动实施的各种方法和技巧，在城乡社区、各种机构，针对不同节假日与背景灵活开展社区服务。

教学要求；采用多种教学方法；采取现代信息化组织教

学；采取多元考核形式。

9. 基层社会治理

课程目标：掌握基层治理的相关政策，了解国家基层治理的背景，掌握基层治理的相关专业知识，能够运用所学知识，进行治理。

主要内容：了解关于基层治理的相关理论，掌握基层治理的多种技巧，学会处理基层事务，熟悉治理流程。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

10. 社区服务方法应用

课程目标：本课程的目的是使学生掌握社会调查的基本概念、方法及历史发展等知识点，从总体上予以把握社会调查的轮廓与理论知识

主要内容：了解并掌握从不同角度，以不同标准对社会调查研究的分类，对各类具体内容及其相互间的区别作重点阐述；理解社会调查的一般程序；掌握社会调查方法和技巧；能对调查资料加以全面分析和综合概括；掌握调查报告的涵义与类型等基本知识点，并学习其写作方法，能实践运用。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

11. 社会学概论

课程目标：本课程通过教学，使学生掌握社会学的基础知识、基本理论和基本方法，提高学生理解、分析和解决社会问题的能力，并能熟练地运用社会学的基本理论来指导工

作和生活，为学生学习其他有关专业课打下良好的基础。

主要内容：社会学的含义、社会运行的主要机制、社会的概念、社会的功能、亚文化与主文化、社会化的主体、社会角色等概念。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

12. 社区发展与社会工作

课程目标：能够对社区组织、社区服务、社区环境、社区文化、社区治安等各项工作制订工作计划以及实施方案；能够运用社区管理理论结合实际情况，策划、组织社区居民开展各类社区活动。在适应当前工作的基础上，能以创新的工作思路，不断创新社区管理方式。

主要内容：通过课程学习，使学生掌握社区建设与管理的基本知识；了解社区建设与管理规律；掌握社区建设与管理科学方法；掌握处理解决社区各类问题、协调社区各类关系的技能技巧；熟悉各项职业素质要求

教学要求；采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

13. 社区事务管理

课程目标：能够运用社区管理理论结合实际情况，策划、组织社区居民开展各类社区活动。在适应当前工作的基础上，能以创新的工作思路，不断创新社区管理方式。

主要内容：社区事务包含的内容，所需要的技巧，在管理的过程中塑造个人的职业道德，个人修养。

教学要求:采用多种教学方法;采取现代信息化组织教学;采取多元考核形式。

14. 公共管理概论

课程目标:管理的基本概念与本质:介绍管理的定义、管理的职能(计划、组织、领导、控制等),以及管理活动的时代背景和理论的历史演变。掌握管理的理论与方法。

主要内容:探讨管理理论的发展历程,包括古典管理理论、行为管理理论和现代管理理论流派,以及这些理论的基本内容、贡献及局限性。

教学要求:采用多种教学方法;采取现代信息化组织教学;采取多元考核形式。

15. 社区社会组织管理

课程目标:旨在培养学生具备社会组织的管理和运营能力。这些课程不仅涵盖了社会组织的基本理论和管理方法,还强调了实践操作的重要性,通过案例分析、模拟演练等方式,增强学生的实际操作能力。

主要内容:包括社会组织管理概论、社会组织服务方案设计、社会组织项目运营与管理、志愿者管理、社会工作方法、社会调查及新媒体运营等。

教学要求:采用多种教学方法;采取现代信息化组织教学;采取多元考核形式。

16. 社区文书写作

课程目标:旨在提升社区工作者的公文写作能力,帮助他们更好地履行职责,实现社区工作的高质量发展。

主要内容：围绕社区常用公文的类型与特点、常用公文写作技巧、新闻信息写作技巧三个方面进行讲解。课程内容不仅包括请示、报告、通知等多个角度的深入解读，还结合了自身工作经验与社区实际案例，详细说明了公文写作的细节要求，并对公文使用中常见错误予以阐述说明。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

17. 社区党建

课程目标：提升对党建工作重要性的认识，这包括认识到党建工作是完成党和国家一系列战略目标及其部署的必然要求，发挥党在社会基层中战斗堡垒作用的根本要求，以及发挥好党联系群众桥梁纽带作用的有效途径。

主要内容：掌握党建引领基层治理创新的基本要点，这包括加强组织建设，夯实支部工作基础；严格党的组织生活，提升政治生活质量；加强党员学习教育，提升政治理论水平；坚持党建引领，打造共建共治共享治理格局；密切联系群众，协调解决社区痛点问题；加强思想宣传工作，集聚基层正能量。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

18. 老年人生活照护

课程目标：通过学习和掌握这些课程，可以弥补学生在针对老年个体或群体服务对象开展护理实践知识的空白，提高中老年人生活品质 and 科学护理老人健康。

主要内容：不仅涵盖了老年人的医疗护理，还包括了生活护理、心理健康照护以及常见疾病的护理，旨在提高社会养老的水平，适应社会对高级护理人才的需求。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

19. 社区服务礼仪与沟通

课程目标：通过学习和掌握这些课程，掌握社区服务与管理工作中的礼仪与沟通的基础知识，熟悉不同情景下的沟通技巧，能够与社区居民进行顺畅沟通。

主要内容：社区服务礼仪与沟通技巧，注重解决社区从业人员应具有的礼仪规范和言行方式。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。