

淄博师范高等专科学校
社区管理与服务专业人才培养方案
（2025 级）

2025 年 7 月

淄博师范高等专科学校

社区管理与服务专业人才培养方案

（2025 级）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：社区管理与服务

2. 专业代码：590104

二、入学要求

高中阶段教育毕业生。

三、修业年限

标准学制三年，弹性区间 3—5 年。

四、职业面向

表 1 社区管理与服务专业职业面向

所属专业 大类（代 码）	所属专业 类（代码）	对应行业 （代码）	主要职业类别 （代码）	主要岗位 类别（或 技术领 域）	职业资格证书或技 能等级证书举例
公共管理与 服务（59）	公共事业 （5901）	基层群众自治 组织及其他组 织（96）	村和社区工作者 （3-01-04-01）、 城市管理网格员 （3-01-04-02）、 社团会员管理员 （3-01-01-04）	社会政策 咨询与动 员、公共事 务办理与 跟进、社区 活动策划 与实施、社 区社会组 织指导与 扶持	社区治理职业技能等 级证书（中级）、社会 工作者（初级）、物管 资格证、小学教师资 格证、普通话水平测 试等级证书
职业升迁					
初始岗位		发展岗位		升迁岗位	
社区助理		社区专干		社区主任	
物业助理		物业专员		物业主管	
一线社会工作者		社会工作项目主任		社会工作项目督导	

通过对行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，分析产业发展趋势和行业企业人才需求，确定本专业毕业生的主要就业岗位如下：

注：行业代码执行国民经济行业分类标准（GB/T 4754-2017）。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业主要培养社区管理与服务人员。本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和社区法规政策、政务管理、社区特殊人群服务、社区志愿服务等知识，具备宣传教育、政务办理、需求评估、组织策划等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持等工作的高素质技术技能人才。

毕业生五年后的职业发展预期为：

目标1 道德情怀

社区管理与服务专业首先强调的是道德情怀的培养。作为社区的管理者和服务者，其道德品质直接影响到社区的和谐稳定和居民的福祉。因此，该专业注重培养学生的社会责任感和职业道德。在职业发展中，该专业的学生应秉持公正、诚信、友爱等基本价值观，以高尚的道德情操服务社区，尊重每一个社区成员，保护他们的权益，积极营造和谐友好的社区环境。

目标2 专业素养

在专业素养方面，社区管理与服务专业的学生需要掌握丰富的知识和技能。这包括但不限于社区管理的基本理论、政策法规、社会心理学、公共关系学等。此外，学生还需要具备组织协调能力、沟通能力、问题解决能力等。在职业发展中，这些专业素养将帮助学生更好地完成社区管理工作，提高服务效率和质量。同时，学生还需要不断学习和更新知识，以适应不断变化的社区环境。

目标 3 服务本领

服务本领是社区管理与服务专业的核心能力。学生需要具备为社区居民提供全方位、多层次服务的能力，包括但不限于政策咨询、生活服务、文化活动组织、矛盾调解等。在职业发展中，学生应不断提升自己的服务本领，以满足社区居民日益增长的需求。这需要学生具备良好的服务意识、专业技能和创新能力。只有不断提供优质的服务，才能赢得社区居民的信任和满意。

目标 4 自我发展

在职业发展中，自我发展是不可或缺的一环。社区管理与服务专业的学生应具备自我学习和自我提升的能力，以适应不断变化的职业环境。这包括但不限于提升自己的专业知识、提高自己的技能水平、拓宽自己的视野等。在自我发展的过程中，学生还应注重培养自己的心理素质和抗压能力，以应对工作中的挑战和压力。此外，学生还可以通过参加培训、交流等活动，拓展自己的社交网络，为自己的职业发展打下坚实的基础。

（二）培养规格

本专业培养的学生应在社区事务受理和社区社会工作服务方面达到初、中级技术水平，具备从事社区管理与服务的能力。具体来看，本专业培养的学生应具备的素质、知识、能力要求如下表所示：

培养要求	具体内容
知识要求	1. 了解与工作相关的社会工作、社会学、教育学、心理学等专业理论和知识； 2. 掌握与社区建设、社区服务、社区党群服务、社区人口与计划生育服务、社区社会救助等相关的政策文件以及有关社区各类人群和各个领域的政策法规； 3. 掌握社区事务工作规程和社区事务受理流程的知识； 4. 掌握社区物业管理的知识与服务的方法； 5. 掌握社区各类人群服务的专业基础理论和服务方法； 6. 掌握一定的学科教育知识，具有较宽厚的文化修养、科学的思维方式和创新精神。
能力要求	1. 能开展社区宣传教育工作； 2. 会处理社区事务和化解社区矛盾纠纷； 3. 能整合社区资源和协调社区关系； 4. 能综合应用个案工作、小组工作、社区工作、社会行政等专业方法开展社区社会工作综合服务； 5. 能对社区物业进行管理； 6. 能熟练操作计算机及现代办公设备； 7. 具备良好的语言表达能力和组织协调能力，掌握教学技巧与方法。
素质要求	1. 综合素质 ①政治素质：坚决拥护党的路线方针政策，爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献，做“有理想、有道德、有纪律、有文化”的四有新人； ②心理素质：具有心理健康方面的必备知识和自我调适能力；具有良好的认知素质、情感素质、意志素质和个性素质；通过心理健康教育，促进人格完善，达到教育部《普通高等学校大学生心理健康教育实施纲要（试行）》的要求； ③身体素质：具有体育锻炼、卫生保健方面的知识；具有健康的生活方式，养成良好的生活习惯、卫生习惯；具有健康的体魄，达到教育部《大学生体质健康标准》。 2. 专业素质 ①政治觉悟和素养高，具有不怕吃苦、甘于奉献的精神； ②热心为民服务，拥有爱心、耐心和亲和力等素养； ③具有爱岗敬业、合作意识强、诚实守信、勇于创新等精神。

六、毕业要求

根据国家有关规定，结合学校办学实际，进一步细化、明确社区管理与服务专业培养目标、培养规格和毕业要求。严把毕业出口关，确保学生毕业时的学时、学分和教学环节符合要求，保证毕业要求的达成度，坚决杜绝“清考”行为。

通过专科阶段的学习，本专业毕业生应达到如下毕业要求：

（一）专业学时

本专业学生需修满 2690 学时，共计 135 学分方可准予毕业。其中公共基础课程 906 学时，专业课程 1184 学时，实践课程 600 学时。

（二）考试（考核）

必修课要求及格，选修课要求合格，实践环节要求合格，杜绝“清考”。

（三）资格证书

除毕业证外，鼓励学生在校期间考取社区治理职业技能等级证书（中级）、社会工作者（初级）证书、物管资格证、小学教师资格证、普通话水平测试等级证书等。

（四）毕业设计

在专业导师、职业导师指导下，按照学校办学要求、学生培养规格和职业要求，通过撰写毕业论文（或设计），检验和提高学生进行科研和综合运用所学知识解决实际问题的能力，培养具有创新意识和较高素质的应用人才，完成毕业论文（或设计），达到完成学业的最低要求。

表 2 毕业要求指标点分解表

毕业要求	毕业要求内涵	毕业要求指标点
1. 职业道德	爱党爱国的政治信念、爱岗敬业的良好道德品质和文明行为习惯的人格修养。	1.1 〔政治信念〕 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
		1.2 〔道德信念〕 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神。
		1.3 〔人格修养〕 具有较高的文化修养、健康积极的审美情趣，富有人文精神，谈吐、举止、仪态得体而优雅，符合职业规范。
2. 职业情怀	热爱社区管理与服务岗位，愿意从事社会治理事业，能够恰当地处理人际关系，促进基层治理提升。	2.1 〔职业理想〕 热爱社区服务事业，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。对社区服务有深入的理解和热情，愿意为社区发展贡献自己的力量。
		2.2 〔职业信念〕 具有科学严谨和求真务实的学习态度和工作作风。树立诚信意识、履约践诺、知行合一，具有社会责任感和人文关怀意识。
		2.3 〔职业风范〕 具备服务与助人情怀，能够将社区服务和现代科技相结合，具有社区管理的能力和视野。
3. 专业知识	具有一定的知识素养和融合视野，基本掌握社区管理通识性知识，掌握社区管理与服务专业所必需的基本理论、知识和技能。	3.1 〔社区管理与服务知识〕 掌握社会治理、社会工作实务、社区管理、社区事务管理等知识。
		3.2 〔社区管理与服务行业知识〕 掌握社区发展与社会工作、社会需求评估、社区社会组织管理、社会学概论、社会心理学、社区服务方法应用、智慧社区平台应用、社区政策与法规、社区活动策划与组织、社区文书写作、社区服务礼仪与沟通、社区党建、老年健康照护、公共管理概论、社区特殊人群服务等知识。
		3.3 〔通识知识〕 熟悉社区管理与服务相关通识性知识，了解基层社会治理、社会工作发展历程、现状和趋势；了解相应的自然、人文、社会科学知识；熟悉现代化的信息技术知识。
		3.4 〔安全知识〕 熟悉社会治理、社区管理标准规范，掌握社区管理与服务相关政策及其他法律法规知识。

毕业要求	毕业要求内涵	毕业要求指标点
4. 职业能力	较好的理论知识整合与转化能力,善于利用专业理论知识和技能,分析并解决社区管理、社区服务过程中遇到的问题,并切实提高解决问题的能力,并具有一定的拓展能力。	4.1〔通用能力〕具备较强的学习能力、实践能力、创新能力、社会适应能力、信息管理能力与表达沟通能力,能够在工作实践中应用所学知识。
		4.2〔专业能力〕具备社区管理、社区服务、物业管理、社会工作基本技能,能够在工作实践中应用所学专业知识。
		4.3〔拓展能力〕具有健康的体魄和健全的人格;具有良好的心理素质、坚强的意志力和心理自我调节能力;具备一定的拓展能力。
5. 管理工作	具有社区管理与服务知识和技能。	5.1〔服务管理〕深入理解以人为本理念,掌握社区建设的规范和标准,能够根据社区及政策的特点进行管理与创新。
		5.2〔治理管理〕掌握社区管理与服务的技能和方法,维护社区居民及服务对象的权益,能够开展社区项目、有序进行社区事务管理。
		5.3〔信息管理〕掌握相关的信息技术知识和技能,运用信息化管理,提高社区管理的效率和质量,实现资源的优化配置和信息的共享。
6. 服务他人	始终以服务对象的需求为出发点,需要具备高度的责任感和使命感,积极为服务对象提供优质的服务和支 持,确保社区居民生活质量的改善。	6.1〔服务规范〕掌握社区管理与服务相关政策与法规,确保在服务过程中遵守相关规定,保障服务对象合法性和规范性。
		6.2〔服务意识〕具备良好的服务意识和人文素养,能够在社区项目、社区服务、社区管理的过程中发现需求,提供细致周到的服务。
		6.3〔服务能力〕具备较强的社区管理、社区服务能力,具备大数据分析能力,能够根据需求,设计出富有教育意义和趣味性的社区活动,优质化、智慧化服务他人。
7. 自我发展	具有终身学习与专业发展的意识,做好职业生涯规划,具有一定创新意识,能够运用批判性思维分析基层社会治理新现象,并尝试解决工作实践中的问题。	7.1〔学习意识〕具有探究学习,发现问题、分析问题、解决问题,终身学习和可持续发展的能力,能够不断提升自己的专业素养和综合能力。
		7.2〔自我管理〕具有较强的自我管理能力和自我管理能力,能够合理规划自己的职业生涯和学习计划。
		7.3〔创新意识〕具备较强的创新意识和创业精神,能够适应行业变化,自我提高,持续学习。

毕业要求	毕业要求内涵	毕业要求指标点
8. 合作交流	具备团队协作意识；掌握沟通合作技巧，在工作中进行合作探究；具有较好的社会适应能力，能够与同事、服务对象等进行有效沟通。	8.1 〔团队协作〕具备良好的团队合作精神和沟通协调能力，能够与团队成员紧密合作，共同完成工作任务。
		8.2 〔沟通交流〕具有一定的沟通合作能力，能够在工作岗位上与领导、同事、服务对象、相关第三方等开展顺畅的交流互动。
		8.3 〔拓宽视野〕积极参加各类学术交流和实践活动，拓宽自己的视野和知识面。

（二）毕业要求对培养目标的支撑矩阵

培养目标 毕业要求		目标 1 道德情怀	目标 2 专业素养	目标 3 服务本领	目标 4 自我发展
道德情怀	1. 职业道德	✓	✓		
	2. 职业情怀	✓	✓		
专业素质	3. 专业知识		✓	✓	
	4. 职业能力		✓	✓	
管理服务	5. 管理工作		✓	✓	
	6. 服务他人		✓	✓	
学会发展	7. 自我发展			✓	✓
	8. 合作交流			✓	✓

说明：毕业要求对培养目标的支撑均用“✓”表示，每个培养目标需两个毕业要求提供支撑。

七、课程设置及要求

（一）课程设置

本专业课程体系由公共基础课程、专业课程、实践课程 3 部分组成，共计 2690 学时，135 学分。公共基础课程包括公共基础必修课程、公共基础选修课程；专业课程包括专业

核心课程、专业基础课程、专业选修课程，实践课程包括教育实习、毕业论文（设计）、军事训练、社会实践、社团活动等。

1. 公共基础课程

（1）公共基础必修课程：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德与法治、形势与政策、大学英语、中华优秀传统文化、大学语文、大学体育、信息技术、数字素养与人工智能、大学生心理健康教育、高等数学 C、美育 B、大学生口才与礼仪、就业（创业）指导、劳动教育、军事理论、国家安全教育，一共 18 门课程，共计 45 学分。

（2）公共基础选修课程：政治素养、科技创新、艺术审美、生命健康、语言文字在第 3-4 学期开设，每学期任选 2 学分，总计 4 学分，64 学时；党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史中限选一门，1 学分，16 学时。此类课程是由教务处统一安排开设的与本学科专业相关的选修课程，共计 5 学分。

2. 专业课程

（1）必修课程

①专业核心课程：社区党建、社区需求评估、社区管理沟通、智慧社区平台应用、社区事务管理、社区特殊人群服务、社区服务方法应用、社区社会组织管理，8 门课程，共计 26 学分。

②专业基础课程：公共管理概论、社区服务礼仪与沟通、社会学概论、社会心理学、社会调查研究方法、社区管理、社区文书写作、社区政策与法规、社区发展与社会工作、基层社会治理、社区活动策划与组织，共 11 门课程，共计 28 学分。

（2）选修课程：

民政工作、老年社会工作、物业管理实务、社会保障、人力资源管理、急救技术、养老机构管理、老年人生活照护、秘书学、数字媒体基础、安宁照护、社区康复、适老建筑与环境改造、老年人能力评估，14 门课程，共计 20 学分。

3. 实践课程

包括集中教育实习（认知实习、跟岗实习、顶岗实习）、毕业设计、军事训练、社会实践、社团活动等课程。

八、教学进程总体安排

全学程教学活动 120 周，课程教学 80 周，实践教学 21 周（含教育实践课程 18 周，毕业论文 2 周，劳动教育 1 周），军事训练 2 周，考试安排 11 周，机动 6 周。社会实践一般安排在假期进行，不占用正常教学活动时间。

按课程教学（含必修课程、选修课程）16 学时 1 学分，集中实践教学环节以周为单位安排，每 2 周 1 学分计，18 周 540 学时计 9 学分，毕业设计 2 周 60 学时计 2 学分。

（一）课程教学进程安排表

课程类别 与性质		课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注
									第一学年		第二学年		第三学年			
				总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)		
公共 基础 课程	公共 基础 必修 课程	20200179	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系 概论	32	30	2		3			2				2	
		21000006	习近平新时代中国特 色社会主义思想概论	48	42	6	4					3			3	
		21000004	思想道德与法治	48	42	6	1	2	2	1					3	
		20200258	形势与政策	48	46	2		1-3	1	1	1				1	讲座
		20600076	大学英语	128	86	42	1-4		2	2	2	2			8	
		10800184	中华优秀传统文化	32	26	6		4				2			2	
		20200239	大学语文	64	44	20	1-2		2	2					4	

课程类别 与性质		课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注
									第一学年		第二学年		第三学年			
				总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)		
公共基础 课程	公共 基础 必修 课程	20700175	大学体育	112	12	100		1-4	2	2	2	1			3	
		20400117	信息技术	32	8	24		1	2						2	
		20400161	数字素养与人工智能	32	16	16		2		2					2	
		20500063	大学生心理健康教育	32	22	10		2		2					2	
		20300531	高等数学 C	32	32	0		2		2					2	
		20721003	美育 B	32	24	8		3			2				2	
		10800197	大学生口才与礼仪	32	12	20		2		2					2	
		11500004	就业（创业）指导	38	20	18		1. 4. 5	1			1	1		2	讲座
		10800175	劳动教育	32	16	16		1-5	✓	✓	✓	✓	✓		2	
		10800079	军事理论	36	36	0		1	✓						2	讲座
		10800220	国家安全教育	16	12	4	2			1					1	
		小计		826	526	300			12	17	9	9	1	0	45	
	选修 课程	任选	政治素养	第 3-4 学期开设，每学期任选 2 学分，总计 4 学分，64 学时												
			科技创新													
			艺术审美													
			生命健康													
			语言文学													
		限选	“四史”	党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史中限选一门，1 学分，16 学时												
		小计		80							3	2			5	
	合计			906	606	300			12	17	12	11	1		50	

课程类别 与性质		课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注
									第一学年		第二学年		第三学年			
				总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)		
专业 课程	专业 核心 课程	21400929	社区党建	32	16	16	1		2						2	
		201400993	社区需求评估	48	24	24		1	3						3	
		201400994	社区管理沟通	32	16	16		1	2						2	
		21400930	社区特殊人群服务	48	24	24	2			3					3	
		21400925	智慧社区平台应用	64	24	40		3			4				4	
		21400920	社区事务管理	64	32	32	3				4				4	
		21400924	社区服务方法应用	64	32	32	4					4			4	
		21400927	社区社会组织管理	64	32	32	4					4			4	
		小计		416	200	216			7	3	8	8	0	0	26	
	专业 基础 课程	21400921	公共管理概论	32	16	16	1		2						2	
		21400928	社区服务礼仪与沟通	32	16	16		1	2						2	
		21400138	社会学概论	32	16	16		1	2						2	
		21400139	社会心理学	32	16	16		1	2						2	
		21400971	社会调查研究方法	32	16	16		1	2						2	
		21400042	社区管理	64	32	32	2			4					4	
		21400033	社区文书写作	32	16	16		2		2					2	
		21400039	社区政策与法规	32	24	8		3			2				2	
		21400922	社区发展与社会工作	64	32	32	3				4				4	
		21400919	基层社会治理	64	32	32		4				4			4	
		21400926	社区活动策划与组织	32	16	16		4				2			2	
		小计		448	224	224			10	6	6	6	0	0	28	

课程类别 与性质		课程代码	课程名称	学时分配			考核安排 (学期)		学年/学期						学 分	备注	
									第一学年		第二学年		第三学年				
				总 学时	理 论	实 践	考 试	考 查	一 (16)	二 (16)	三 (16)	四 (16)	五 (16)	六 (0)			
专业 课程	专业 选修 课程	21400036	民政工作	32	16	16		2		2					4	三选二	
		21400008	老年社会工作	32	16	16		2		2							
		21400136	物业管理实务	32	16	16		2									
		21400931	社会保障	32	16	16		3			2				4	三选二	
		21400123	人力资源管理	32	16	16		3			2						
		21400932	急救技术	32	16	16		3			2						
		21400940	养老机构管理	32	16	16		4				2			4	三选二	
		21400970	老年人生活照护	32	12	20		4				2					
		20200178	秘书学	32	16	16		4				2					
		21400246	数字媒体基础	32	16	16		5					2		8	五选四	
		21400189	安宁照护	32	16	16		5					2				
		21400025	社区康复	32	16	16		5					2				
		21400950	适老建筑与环境改造	32	16	16		5					2				
		21400190	老年人能力评估	32	16	16		5					2				
				小计		320	160	160			0	4	4	4	8	0	20
			合计		1184	584	600			17	13	18	18	8	0	74	
教育实习（周）											2	2	0	14	9		
毕业论文设计（周）				60		60								2	2		
军事训练（周）				2					2						2	非基本 学分	
社会实践 社团活动				60		60			✓	✓	✓	✓	✓		4		
小计				600		600			2	0	2	2	0	0	11		
课程学分总计				2690	1190	1500			29	30	30	29	9	0	135		

备注：

1. 形势与政策开设 3 年，每学期不少于 8 学时，1 学分；
2. 大学体育课程 112 学时，3 学分；
3. 劳动教育按《淄博师范高等专科学校关于加强和改进劳动教育的实施意见》执行；
4. 军事理论 36 学时，2 学分；
5. 军事训练、社会实践、社团活动等 6 学分，为非基本学分。

（二）主要课程支撑毕业要求矩阵

课程类别	课程性质	课程名称	课程对毕业要求的支撑度							
			职业道德	职业情怀	专业知识	职业能力	管理工作	服务他人	自我发展	合作交流
公共课程	公共必修课程	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H	M						
		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H	H			M			
		思想道德与法治	H	M						
		形势与政策	M	H						
		大学英语			M			M	L	
		中华优秀传统文化		H	M			M		
		大学语文								
		大学体育			M	L				M
		信息技术			M	H				L
		数字素养与人工智能	H		M				M	L
		大学生心理健康教育	L				M		M	M
		高等数学 C	M		H				M	
		美育 B			M	L		M		
		大学生口才与礼仪	M			H			H	M

课程类别	课程性质	课程名称	课程对毕业要求的支撑度							
			职业道德	职业情怀	专业知识	职业能力	管理工作	服务他人	自我发展	合作交流
公共课程	公共必修课程	就业（创业）指导	M	M				L	M	M
		劳动教育						M	L	M
		军事理论					L	H		M
		国家安全教育	H		M			M	M	
	公共选修课程	政治素养			M	L		L		
		科技创新	M			M				
		艺术审美	L				M			
		生命健康			M	L		H		M
		语言文学	M			H			L	
		“四史”		H	M				M	
专业课程	专业核心课程	社区党建					H			L
		社区需求评估		H			M	H		
		社区管理沟通	H		M					H
		智慧社区平台应用		M	H					L
		社区事务管理			H	H	H			
		社区特殊人群服务	H		H		M	M		
		社区服务方法应用	M					H		L
		社区社会组织管理		H		M	H			
	专业基础课程	公共管理概论	H		M		H			
		社区服务礼仪与沟通	H			M				
		社会学概论	H		H		M			
		社会心理学		M	H					H
		社会调查研究方法				H			H	
		社区管理		L		H	H			M
		社区文书写作			H			H		

课程类别	课程性质	课程名称	课程对毕业要求的支撑度							
			职业道德	职业情怀	专业知识	职业能力	管理工作	服务他人	自我发展	合作交流
专业课程	专业基础课程	社区政策与法规						H	H	H
		社区发展与社会工作			H	H		M		
		基层社会治理			H	H				
		社区活动策划与组织						H		
	专业选修课程	民政工作							H	
		老年社会工作				M			H	
		物业管理实务					M			
		社会保障		L						H
		人力资源管理							H	
		急救技术							M	
		养老机构管理				M		H		
		老年人生活照护	H							
		秘书学							M	
		数字媒体基础						M		
		安宁照护					M	M		
		社区康复			M		M			
		适老建筑与环境改造			L				M	
		老年人能力评估					H			L
实践课程	通识实践	军事训练						L		M
		社会实践		M						L
		社团活动	L					M		M
	专业实践	教育实习（18周）	M	M		H	H		M	M
		毕业论文（设计）（2周）							H	

（三）相关数据表

1. 公共基础课程数据表

课程类别	课程性质	学时统计		学时统计			
		学时	占总学时比例 (%)	理论学时	占总学时比例 (%)	实践学时	占总学时比例 (%)
公共基础课程	必修课程	826	30.7	526	19.6	300	11.2
	选修课程	80	3.0	80	3.0	0	0
	合计	906	33.7	606	22.5	300	11.2
课程名称及学分	必修课程	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（2 学分）、习近平新时代中国特色社会主义思想概论（3 学分）、思想道德与法治（3 学分）、形势与政策（1 学分）、大学英语（8 学分）、中华优秀传统文化（2 学分）、大学语文（4 学分）、大学体育（3 学分）、信息技术（2 学分）、数字素养与人工智能（2 学分）、大学生心理健康教育（2 学分）、高等数学 C（2 学分）、美育 B（2 学分）、大学生口才与礼仪（2 学分）、就业（创业）指导（2 学分）、劳动教育（2 学分）、军事理论（2 学分）、国家安全教育（1 学分）					
	选修课程	政治素养、科技创新、艺术审美、生命健康、语言文字（以上共 4 学分），“四史”（1 学分）					

说明：《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13 号）》：公共基础课程学时应当不少于总学时的 1/4。

2. 学科专业课程数据表

课程类别	课程性质	学分统计		学时统计			
		学分	占总学分比例 (%)	理论学时	占总学时比例 (%)	实践学时	占总学时比例 (%)
学科专业课程	专业核心课程	26	19.3	200	7.4	216	8.0
	专业基础课程	28	20.7	224	8.3	224	8.3
	专业选修课程	20	14.8	160	5.9	160	5.9
	合计	74	54.8	584	21.7	600	22.3
课程名称及学分	专业核心课程	社区党建（2 学分）、社区需求评估（3 学分）、社区管理沟通（2 学分）、社区特殊人群服务（3 学分）、智慧社区平台应用（4 学分）、社区事务管理（4 学分）、社区服务方法应用（4 学分）、社区社会组织管理（4 学分）					
	专业基础课程	公共管理概论（2 学分）、社区服务礼仪与沟通（4 学分）、社会学概论（2 学分）、社会心理学（2 学分）、社会调查研究方法（2 学分）、社区管理（4 学分）、社区文书写作（2 学分）、社区政策与法规（2 学分）、社区发展与社会工作（4 学分）、基层社会治理（4 学分）、社区活动策划与组织（2 学分）					
	专业选修课程	民政工作（2 学分）、老年社会工作（2 学分）、物业管理实务（2 学分）、社会保障（2 学分）、人力资源管理（2 学分）、急救技术（2 学分）、养老机构管理（2 学分）、老年人生活照护（2 学分）、秘书学（2 学分）、数字媒体基础（2 学分）、安宁照护（2 学分）、社区康复（2 学分）、适老建筑与环境改造（2 学分）、老年人能力评估（2 学分）					

3. 选修课程数据表

课程性质	课程类别	学分统计		学时统计			
		学分	占总学分比例 (%)	理论学时	占总学时比例 (%)	实践学时	占总学时比例 (%)
选修课程	公共基础选修课程	5	3.7	80	3.0	0	0
	专业选修课程	20	14.8	160	5.9	160	5.9
	合计	25	18.5	240	8.9	160	5.9
课程名称及学分	公共基础选修课程	政治素养、科技创新、艺术审美、生命健康、语言文字（每学期限选 2 学分，共计 4 学分），党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史中限选一门（1 学分）					
	专业选修课程	民政工作（2 学分）、老年社会工作（2 学分）、物业管理实务（2 学分）、社会保障（2 学分）、人力资源管理（2 学分）、急救技术（2 学分）、养老机构管理（2 学分）、老年人生活照护（2 学分）、秘书学（2 学分）、数字媒体基础（2 学分）、安宁照护（2 学分）、社区康复（2 学分）、适老建筑与环境改造（2 学分）、老年人能力评估（2 学分）					

说明：《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13 号）》：高职选修课教学时数占总学时的比例应当不少于 10%。

4. 实践课程学时统计数据表

课程类别	课程性质	学时合计	理论学时	实践学时
公共基础课程	必修课程	826	526	300
	选修课程	80	80	0
专业课程	专业核心课程	416	200	216
	专业基础课程	448	224	224
	专业选修课程	320	160	160
集中实践课程		540	0	540
毕业设计		60	0	60
总学时		2690	1190	1500
占总学时比例 (%)		100	44.2	55.8

说明：《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成〔2019〕13号）》：加强实践性教学，实践性教学学时原则上占总学时数 50%以上。

九、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

社区管理与服务专业拥有一支结构合理、业务精湛、经验丰富的由专业带头人引领、骨干教师为主体、行业兼职教师结合的，适应专业发展人才培养需要的合格的教师队伍。从整体看，本专业教师职称、学历、年龄结构合理，专任教师具有双师证书，双师比例超过 60%，能充分满足本专业的教育教学需要。

（二）教学设施

学校每年都有专业建设经费投入，确保专业建设高质量发展。校内建有实训基地，能满足学生的实习、实训要求。学校有与社区管理与服务专业相关的纸质图书资料、电子图书、电子期刊等，建有校级网络课程教学资源平台，图书文献和数字教学资源的配备能满足专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，资源多样，方便师生查询、借阅。文献和资源主要包括旅游类、教育类、地理类、心理类、历史类、文化类等学科书籍和优秀期刊。

（三）教学方法

专业价值的内化、职业技能实训、关键能力培养，都要求改变传统教育教学方式，以学生为本，突出学生主体地位，重视教学互动，充分发挥师生双方的主动性和创造性，从教学方法上真正体现以学生为主体、以教师为主导的师生关系

结构，通过各种积极有效的参与式教学方法的运用，使学生在学习和行动两个层面上获得不断地发展。

（四）学习评价

在对学生学习评价的方式方法方面，重视学生的实践操作和实际应用能力的评价，考核由单纯理论考核向理论实践一体化考核的转变。

（五）质量管理

强化专业建设卓越质量体系建设，建立教学管理组织协调机构、成立督学小组、建立学生信息员制度、建立教师评价系统，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业论文（设计）以及专业调研人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，推动专业建设水平。强化日常教学管理机制管理，强化教学地位，定期开展公开课、示范课等教研活动，促进教学质量水平的提升。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，适时根据市场进行调研，不断优化人才培养水平，提高社会对毕业生的认可度。

十、附录

附录一：

课程描述

（一）公共基础课程

1. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：准确把握马克思主义中国化过程中形成的理论成果，深刻认识中国共产党领导人民革命、建设、改革的历史进程和成就。提高学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析解决问题的能力。坚定“四个自信”，增强投身我国社会主义现代化建设的自觉性和主动性。

主要内容：毛泽东思想及其历史地位，新民主主义革命理论，社会主义改造理论，社会主义建设道路初步探索的理论成果，中国特色社会主义理论体系的形成发展，邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

教学要求：通过教学帮助学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理及其对当代中国发展的重大意义，正确认识中国特色社会主义建设的发展规律，自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

2. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程目标：系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场、观点和方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，切实做到学思用贯通、知信行统一，增强投入民族复兴的社会责任感和历史使命感。

主要内容：中国特色社会主义，中国式现代化，党的全面领导，以人民为中心，全面深化改革开放，高质量发展，现代化经济体系，社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略，全过程人民民主，全面依法治国，社会主义文化强国建设，社会建设，生态文明建设，国家安全观，国防和军队，“一国两制”和祖国完全统一，中国特色大国外交和人类命运共同体，全面从严治党。

教学要求：引导青年学生科学认识我们所处的时代、认识新时代党的创新理论，认识党的创新理论指导下党和国家事业的发展，注重政治性和学理性、价值性和知识性、理论性和实践性相统一，了解中国国情，坚定理想信念，提高理论水平，增强实践能力。

3. 思想道德与法治

课程目标：正确认识时代新人的历史责任，准确把握社会主义思想道德建设的主要内容，掌握社会主义法治的基本精神。提高学生运用马克思主义理论认识、分析、解决问题的能力。提高学生的思想道德素质和法治素养，自觉担当民族复兴大任。

主要内容：做担当民族复兴大任的时代新人；人生观；理想信念；中国精神；社会主义核心价值观；社会主义道德；社会主义法治。

教学要求：以马克思主义理论为指导，把社会主义核心价值观贯穿教育教学全过程，通过理论学习和实践体验，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法治素养，做有

理想、有本领、有担当的时代新人。

4. 形势与政策

课程目标：了解党和国家重大方针政策及当前国际形势，正确认识党和国家面临的形势和任务。提高学生认知时事、认同政策、认清趋势的能力。珍惜和维护国家稳定的大局，坚定“四个自信”。

主要内容：党的基本路线、方针、政策；改革开放和社会主义现代化建设的新形势、新任务和发展成就；当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策。

教学要求：通过教学，使学生认清当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件，阐明我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。注重理论与实践相结合，力求达到知识传递与思想深化的双重效果。

5. 大学英语

课程目标：掌握一定的英语知识和语言技能，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务；具备跨文化交流的意识和能力，树立国际视野，涵养家国情怀，坚定文化自信；提升语言思维能力，培养思维的逻辑性、思辨性与创新性；完善自我学习能力，掌握科学的学习方法，养成终身学习的习惯。

主要内容：本课程内容是发展学生英语学科核心素养的基础，突出英语语言能力在生活 and 职场情境中的应用，由主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能和学习策略六大模块组成。

教学要求：注重发挥课程的育人功能，将课程内容与育人目标相结合；关注内容的价值取向，提炼课程思政元素；突出职业特色，加强语言实践应用能力培养；尊重个体差异，促进学生的全面与个性发展；注重现代信息技术在英语教学中的应用。

6. 中华优秀传统文化

课程目标：理解中华优秀传统文化的基本知识、核心精神及历史发展规律；感悟传统文化的精神内涵与当代价值，增强人文素养、文化自信与民族认同；认识文化传承的时代意义，树立传承弘扬的责任感与使命感；学会运用传统文化智慧观察生活现象、指导个人行为与职业发展。

主要内容：系统学习中华优秀传统文化的精髓，包括其核心思想（如仁爱、诚信）、传统美德、人文精神及重要文化形态（如文学、艺术）；深入探讨传统文化在当代社会的价值体现，理解其与国家发展、社会和谐、个人修养及职业伦理的紧密关联；同时聚焦文化传承与创新的时代要求，探索青年学生在实践中弘扬优秀传统的路径与方法。

教学要求：系统理解传统文化的基本概念、核心精神及发展逻辑；通过经典与案例感悟文化魅力，深化文化自信与民族认同；明确自身在文化传承中的责任，主动担当使命；能在日常生活、职业发展中联系并践行优秀传统文化价值。

7. 大学语文

课程目标：了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和鉴赏文学作品的基本方法；能够将课堂中学到的知识自动

自觉应用到社会实践中，作出切合职业语境需要的表达，具有爱国情感与高尚的道德情操。

主要内容：语文素养和能力；语言表达与训练。

教学要求：使学生具备良好的听、说、读、写语文基础能力，能运用语言文字技能精准处理社区文书、有效开展居民沟通、清晰呈现服务方案，为从事社区管理与服务相关工作奠定扎实的语言应用基础。

8. 大学体育

课程目标：了解一定的体育基础理论知识，掌握科学的体育锻炼方法，至少熟练掌握二项体育运动项目的基本技能，提高终身体育锻炼能力和从事小学体育活动组织能力。

主要内容：田径、体操、篮球、排球、足球、羽毛球、乒乓球、网球、健美操、体育舞蹈、武术、定向运动等项目教学。

教学要求：使学生了解增进健康的方法和掌握一定的运动技能，能运用队列组织、体育游戏设计等技能开展社区全民健身活动，初步熟悉社区体育赛事、老年健身指导等活动的组织方法。

9. 信息技术

课程目标：了解信息技术的重要作用及其发展趋势；掌握常用的工具软件和信息化办公技术；能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题，树立正确技术观。

主要内容：信息检索与信息安全、电子文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、数字媒体技术、新一代信息技术

概述、信息素养与社会责任。

教学要求：培养学生的信息意识，形成健康的信息行为；重点培养学生的信息技术实际操作能力，能熟练使用各种软件工具、信息系统对信息进行加工、处理和展示交流，为学生的信息技术技能与专业能力融合发展奠定基础；培养学生的数字化学习能力和创新意识；培养学生信息社会责任。

10. 数字素养与人工智能

课程目标：理解数字素养的概念与内涵；理解人工智能技术的核心要素及其相互关系；掌握生成式人工智能的主要特点；能使用主流 AI 工具进行文本内容和多模态资源的生成；能合理、安全、负责任地使用人工智能技术。

主要内容：数字素养的概念与内涵；人工智能技术的核心要素及其相互关系；机器学习原理；生成式人工智能的特点；提示词工程；主流 AI 工具的使用；使用 AI 工具生成声音、图像和视频；数据隐私保护与人工智能伦理。

教学要求：结合典型工作场景帮助学生理解数智时代对专业人才数字素养的新要求；通过算法偏见实例分析、AI 伦理辩论等训练辩证思考，培养学生正确认识并合理使用人工智能技术的意识与能力；理论讲解结合工具实操，培养学生科学使用提示词进行 AI 内容生成的意识与能力。

11. 大学生心理健康教育

课程目标：掌握一定的心理健康知识，理解心理健康的标准，熟悉常见心理问题及其预防等心理学基础知识，优化心理品质，塑造健康人格、提升自我心理调节的能力。培养

适应社会发展需要的新时期高素质职业技术人才。

主要内容：心理健康基础理论；大学生心理发展特点及规律；大学生心理发展常见问题及调适策略。

教学要求：运用案例分析法、讲授法、讨论法等，引导学生通过体验、实践、讨论、合作探究等方式展开学习，为将来在社区管理与服务工作中，以健康心理状态应对居民沟通、矛盾调解、压力疏导等实务场景奠定基础。

12. 高等数学 C

课程目标：掌握高等数学的基本概念、基本理论和基本方法，具备识记、理解、计算、推理和应用能力，融入数学美学、数学文化等，提高人文素养与科学精神的融合发展，实现全面发展。

主要内容：函数、极限与连续，一元函数微分学，一元函数积分学，包括其概念、性质、运算及应用。

教学要求：学生通过课程学习，能够利用极限工具研究函数微积分，为学生专业学习提供必要的数学素养支撑。

13. 美育 B

课程目标：了解美学的基本原理，美育的意义、任务和途径，熟悉音乐、美术的基本知识，至少掌握一项音乐或美术类基本技能，提高发现美、欣赏美、创造美的能力，树立正确的审美观。

主要内容：美育概述（意义、任务、途径）、音乐艺术（音乐理论基础，视唱练习，声乐训练基础，音乐欣赏，合

唱指挥)、美术艺术(美术的种类及特点,美术鉴赏,简笔画,手工制作,色彩基础,线描)。

教学要求:使学生了解和掌握美育概况及内容,掌握基本的歌唱发声及基本视唱,理解中外经典声乐器乐作品的艺术手法和意义;能掌握基本的绘画技法、设计原则和审美规律,能掌握美术作品鉴赏的基本方法。

14. 大学生口才与礼仪

课程目标:通过进行各类交际口语相关技能的训练,使学生能够用标准恰当的语言和自然生动的态势语,增强人际交往能力与表达沟通能力;结合姿态、服饰、面试等现代礼仪的基础知识进行礼仪实践的示范和演练,使学生掌握现代社交礼仪规范,增进人际交往,全面提升学生的文明素养。

主要内容:包括大学生口才与礼仪概述、说话技能训练、交际口才技能训练、面试口才技能训练、个人礼仪、社交礼仪、校园礼仪、职场礼仪。

教学要求:运用讲练结合、行为导向、情景模拟等教学方法,将理论分析与日常应用相结合,引导学生在日常生活中学习交际技巧与礼仪,提升学生的社交口才与礼仪修养,全面提升自身形象,赢得更多交友、合作、求职、受聘的机会,为未来步入职场打下良好基础。

15. 就业(创业)指导

课程目标:通过职业发展与就业(创业)教育,使学生理性地规划自身未来的发展,激发职业生涯发展的自主意识;引导学生正确认识当前的就业形势,熟悉相关就业(创业)

政策，树立适应社会需求的就业观，使学生在心理上做好走向社会的准备，提高就业能力和生涯管理能力。

主要内容：职业发展规划教育、就业（创业）教育。

教学要求：从学生需求出发，结合职业发展与就业（创业）教育目标，理论与实践相结合，讲授与训练相结合，充分利用各种资源，发挥师生双方在教学中的主动性和创造性，重视学生态度、观念的转变和技能的获得，采用过程评价和结果评价相结合的方式。

16. 劳动教育

课程目标：通过劳动教育，学生能够形成马克思主义劳动观，学生养成热爱劳动、尊重普通劳动者、珍惜劳动成果的情感和勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；养成良好的劳动习惯。

主要内容：培养学生劳动意识和公共服务意识，树立正确的劳动观；开展生产劳动和服务性劳动教育，积累职业劳动经验；组织课外实践劳动教育活动，提升学生劳动创造能力。

教学要求：根据劳动教育目标，设定具体评价标准，关注学生在劳动教育实践活动中的实际表现，开展过程性评价；根据用人单位反馈、社会实践表现评价等他人评价为辅，以学生的物化成果为参考，对学生的劳动观念、劳动能力进行总结性评价。

17. 军事理论

课程目标：让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技

能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

主要内容：军事理论课包含中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备五大主要内容。军事技能训练包含共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练四大主要内容。

教学要求：军事课纳入普通高等学校人才培养体系，列入学校人才培养方案和教学计划，实行学分制管理，课程考核成绩记入学籍档案。

18. 国家安全教育

课程目标：能够系统掌握总体国家安全观的基本精神、基本内容、基本方法、基本要求，理解中国特色国家安全体系；牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力；能够将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。

主要内容：新时代总体国家安全观；中国特色国家安全道路；维护重点领域的国家安全；努力践行总体国家安全观。

教学要求：使学生能够从历史和理论的角度了解总体国家安全观形成的背景和过程，深刻认识总体国家安全观的科学内涵，掌握总体国家安全观的战略意义。让学生能够认识国家安全重点领域的基本内涵、重要性、面临的威胁与挑战、掌握维护的途径与方法。树立底线思维、遵纪守法，由理论联系实际，主动承担起维护国家安全和民族复兴的大任。

（二）专业必修课程

1. 社区党建

课程目标：提升对党建工作重要性的认识，认识到党建工作是完成党和国家一系列战略目标及其部署的必然要求，发挥党组织在社会基层中战斗堡垒作用的根本要求，发挥好党联系群众桥梁纽带作用的有效途径。了解相关党建文件，熟悉社区党委班子建设、社区基层党组织建设，掌握党员管理、党员教育、党员活动等内容。能发展党员，能实施党员“三会一课”制度，能设计、实施主题党日活动，尝试打造党建品牌，凸显党建特色。

主要内容：掌握党建引领基层治理创新的基本要点，包括加强组织建设，夯实支部工作基础；严格党的组织生活，提升政治生活质量；加强党员学习教育，提升政治理论水平；坚持党建引领，打造共建共治共享治理格局；密切联系群众，协调解决社区痛点问题；加强思想工作，集聚基层正能量。

教学要求：课程内容与现实社区治理现状紧密相连，教学方法上则是以学生为中心，注重参与式教学，结合情景教学法帮助学生加深对社区治理内容与方法的理解与应用。采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

2. 社区需求评估

课程目标：着重培育质量观念、服务意识、安全理念，提升信息素养，塑造工匠精神与创新思维。熟练运用访谈

法、问卷法、观察法、文献法、实验法；精通统计分析与理论分析技巧；明晰需求评估调研报告的写作架构及规范。具备探究学习与终身学习能力，增强分析解决问题的本领，提升组织协调、管理沟通及资源整合能力。

主要内容：系统讲解需求评估社会调查的原理与方法，课程设计围绕四大问题展开：为何开展需求评估社会调查、如何实施科学的需求评估社会调查、科学调查的流程与方法、怎样运用调查方法指导实际工作。课程分为五个模块：模块一为需求评估社会调查概述，模块二是需求评估社会调查的筹备，模块三为需求评估社会调查资料的采集，模块四是需求评估调查资料的整理与剖析，模块五为需求评估调研报告的撰写。各模块层层递进，前一模块是后一模块的基础。

教学要求：坚持理论与实践结合、讲授与训练结合，采用情景模拟教学、研讨式教学、实践实训等方法。充分利用各类资源，课程依托国家级精品资源共享课、国家社区管理与服务专业教学资源库等线上课程，组织学生开展在线自学、视频观看、讨论参与及测试完成；线下课堂结合学习成果分享，针对学生自学中遇到的疑难问题和思想困惑进行答疑。采取多元考核形式。

3. 社区管理沟通

课程目标：强化语言表达与沟通协调意识，培育团队协作精神，树立为民服务理念，涵养爱心、耐心与亲和力，塑造敬业乐业的职业作风。理解沟通理论基础，掌握管理

沟通的核心概念与策略，明晰社区管理沟通中的行为规范与策略选择，熟悉不同场景下的沟通技巧。具备根据场景灵活调整沟通策略的能力，掌握协作沟通、口头与书面表达技巧，能处理冲突矛盾，具备社区宣传教育与群众工作的基础能力。

主要内容：聚焦社区管理中的信息沟通原理与实务，涵盖管理沟通基础知识、社区沟通策略、常用沟通形式（如语言沟通、书面沟通），以及会议、面谈等具体场景下的沟通技巧。通过理论与实操结合，培养学生在社区工作中的沟通应用能力。

教学要求：以社区岗位真实场景为原型，采用课堂讲授、案例分析、小组讨论、情景模拟等方式，结合智慧职教、专业教学资源库等信息化手段，实现理论与实践、线上与线下融合教学。将社区服务实务赛项标准、社区治理“1+X”证书培训内容及考核标准融入案例与实训，构建基于行业真实情境的课程体系，衔接工作过程、课堂任务、竞赛标准与职业素养。采取多元考核形式。

4. 智慧社区平台应用

课程目标：提升语言表达与沟通协调能力，强化发现问题、分析及解决的意识，培养尊重生命、社会公义、弱势关怀、诚实守信的职业操守，激发创新思维。掌握新媒体开发、运营及监测的核心技术，熟悉微信公众号、微博、网页、短视频及直播等平台的操作原理与应用逻辑。能独立完成新媒体平台的开发与运营，熟练运用微信公众号、

微博等工具开展社区信息化服务，具备平台数据监测与优化的实操能力。

主要内容：课程聚焦智慧社区建设中的新媒体技术应用，涵盖新媒体平台开发流程、运营策略及数据监测方法，重点讲解微信公众号、微博、网页、短视频及直播等工具在社区管理中的实际运用，结合案例分析与实操训练，提升学生的数字化服务能力。

教学要求：紧密结合社区信息化管理现状，采用“学生中心+参与式教学”模式，通过情景模拟、案例研讨等方式，帮助学生理解智慧社区平台的应用场景与操作技巧。以社区真实需求为切入点，融入新媒体运营实战任务，注重理论与实践结合，引导学生将知识转化为解决社区实际问题的能力，强化智慧技术在社区服务中的落地应用。采取多元考核形式。

5. 社区事务管理

课程目标：树立以人为本、社会公正、助人自助等专业价值观，培养亲和力、责任心与奉献精神，强化团队协作意识，践行诚信、尊重、保密等职业操守。掌握社区党建、计生、综治等事务的受理流程，熟悉社区工作相关法律法规，了解计划、总结等文书的写作规范，运用社会学、心理学知识（如社会互动、人际沟通）处理社区事务。具备调查研究、资源链接、教育培训、组织策划及表达沟通能力，能高效协调社区关系、解决实际问题。

主要内容：课程聚焦社区事务管理实务，涵盖社区事

务的内容与任务、居民常规事务受理流程，重点训练处理社区问题、协调多方关系的技能技巧，结合案例分析与实操演练，提升学生对社区治理的综合应用能力。

教学要求：紧密结合社区治理现状，采用“学生中心+参与式教学”模式，通过情景模拟、案例研讨等方式，让学生在真实或仿真场景中理解社区事务管理的方法与技巧。

6. 社区特殊人群服务

课程目标：培育爱众亲仁、奉献互助的服务精神，强化尊重接纳的职业素养，塑造团队协作意识，养成耐心细致、严谨认真的工作作风。掌握社区特殊人群服务的工作流程、专业方法与实操技巧，明确服务规范与伦理要求。能根据特殊人群（如弱势群体、矫正对象等）的需求，提供精准化、个性化的服务，具备问题解决与资源整合能力。

主要内容：课程聚焦社区特殊人群服务实务，涵盖社区人民调解、弱势群体福利服务、特殊人群专项服务（如残障人士、孤寡老人）、社区矫正等内容，通过理论讲解与案例分析，帮助学生掌握服务实施的关键环节与操作要点。

教学要求：以实务需求为导向，采用案例讨论、情景模拟、小组合作等教学法，引导学生在仿真或真实场景中理解服务流程，强化实操能力。采取多元考核形式。

7. 社区服务方法应用

课程目标：涵养爱众亲仁、奉献互助的服务精神，提升尊重接纳的职业素养，强化团队协作意识，塑造耐心细致的工作作风，培育个案服务的专业心理素质。掌握个案

工作与小组工作的基础理论、价值观及实践原则，熟悉二者的基本模式、工作流程及各阶段目标任务。能运用个案与小组工作的价值观和原则，把握工作模式与流程，将各阶段技巧应用于实务情境，设计服务方案并开展实操练习。

主要内容：课程聚焦社区服务实操方法，涵盖个案工作与小组工作的基础知识、核心模式、实施程序、技巧应用及效果评估，通过理论与实践结合，培养学生在社区服务中的专业干预能力。

教学要求：突破传统理论讲授模式，采用讲授法、情景模拟、小组合作学习、经验教学法等，将理论学习与游戏体验、方案设计相结合，强化学生对个案与小组工作方法的理解与应用。采取多元考核形式。

8. 社区社会组织管理

课程目标：培育爱众亲仁、奉献互助的服务精神，强化尊重接纳的职业素养，塑造团队协作意识，养成耐心细致、严谨认真的工作态度，构建专业的个案服务心理素质。了解社区社会组织管理的核心领域，熟悉社会组织孵化及管理的全流程，理解社会组织管理在社区动员与居民参与中的重要价值。能掌握社区社会组织孵化管理的基本模式与工作流程，运用各阶段目标任务，将孵化管理技巧应用于实务场景，具备对初创期、发展期社会组织的动员与培育能力。

主要内容：课程包含 12 个项目，重点涵盖社区社会组织的发展规律、基本特征、管理实务及实训操作，通过理

论与实践结合，系统讲解社会组织从孵化到运营的全周期管理要点，培养学生的实操能力。

教学要求：遵循教育规律，采用讲授与讨论、实操相结合的方式，通过现场教学、模拟操作等情境化教学手段，引导学生运用社会组织孵化管理模型，掌握不同发展阶段（初创期、发展期）的动员与培育技巧。采取多元考核形式。

9. 公共管理概论

课程目标：树立公共管理意识与视角，培育团队协作精神，强化社会治理参与感与责任意识。掌握公共管理学基础理论、管理主体、内容与方法，理解公共管理的特点、规律及原则，了解管理体制、发展历程及趋势，熟悉公共管理的常用技术与方法。能运用理论分析现实公共管理问题，具备将理论知识转化为解决实际问题的能力。

主要内容：课程从理论层面系统阐述公共管理学的基本理论、特点、规律及原则，梳理公共管理发展的历史脉络，构建知识框架，涵盖研究基础领域与核心方法，引导学生形成对公共管理问题的理性认知与分析能力。

教学要求：采用“自学+课堂教学”结合的方式，以基层单位实际工作流程为原型构建课程体系，以行动导向为原则组织教学，通过小组分工合作完成岗位典型任务。以角色扮演法为主，结合小组讨论、讲授、案例教学等方法，将知识、技能与职业态度融入工作过程，通过引导性问题激发学生主动思考与实践，在实操中构建知识体系与综合

能力。采取多元考核形式。

10. 社区服务礼仪与沟通

课程目标：通过学习和掌握这些课程，掌握社区服务与管理工作中的礼仪与沟通的基础知识，熟悉不同情景下的沟通技巧，能够与社区居民进行顺畅沟通。

主要内容：社区服务礼仪与沟通技巧，注重解决社区从业人员应具有礼仪规范和言行方式。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

11. 社会学概论

课程目标：本课程通过教学，使学生掌握社会学的基础知识、基本理论和基本方法，提高学生理解、分析和解决社会问题的能力，并能熟练地运用社会学的基本理论来指导工作和生活，为学生学习其他有关专业课打下良好的基础。

主要内容：社会学的含义、社会运行的主要机制、社会的概念、社会的功能、亚文化与主文化、社会化的主体、社会角色等概念。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

12. 社会心理学

课程目标：本课程的目的是了解个体在社会生活情境中的心理和行为。通过该课程的学习，了解社会心理学的性质与产生、发展过程，并初步掌握人的心理发展与变化

的规律。能够掌握基本的心理咨询方法，增强逻辑思维、组织及解决实际问题的能力，同时增强学生对相关工作岗位的认识，加强职业道德的培养。

主要内容：社会心理学研究的是在社会情境中的心理历程，各种社会因素对个体及群体行为的影响。课程内容包括社会心理学概述、自我意识、社会认知、社会态度、人际交往、利他行为、侵犯行为、大众心理。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

13. 社会调查研究方法

课程目标：本课程主要使学生了解社会调查研究的基础知识、基本调查方法知识和数据分析实务知识，掌握社会调查的主要内容和方法，为其以后从事相关社会调查工作打好基础。

主要内容：本课程主要分为四个模块，社会调查的概述、社会调查的主要方法、国外社会调查和中国特色社会调查。主要内容有社会调查的基本含义，社会调查的主要方法包括问卷调查、访谈调查、文献调查、实地观察等。

教学要求：采取参与式教学法、案例研讨法、模拟教学法、经验教学法、音像教学法、项目教学法等。采取多元考核形式。

14. 社区管理

课程目标：本课程主要使学生了解社区管理实务的基础知识、基本专项业务管理知识和物业管理实务知识，掌

握物业管理的主要内容和方法，为其以后从事相关物业管理工作打好基础。

主要内容：本课程主要分为四个模块，社区管理的概述、社区管理的主要内容、国外社区管理和中国特色社区管理。主要内容有社区管理的基本含义，社区管理的主要内容包括社区服务、社区环境、社区文化、社区治安等。

教学要求：采取参与式教学法、案例研讨法、模拟教学法、经验教学法、音像教学法、项目教学法等。采取多元考核形式。

15. 社区文书写作

课程目标：旨在提升社区工作者的公文写作能力，帮助他们更好地履行职责，实现社区工作的高质量发展。

主要内容：围绕社区常用公文的类型与特点、常用公文写作技巧、新闻信息写作技巧三个方面进行讲解。课程内容不仅包括请示、报告、通知等多个角度的深入解读，还结合社区实际案例，详细说明了公文写作的细节要求，并对公文使用中常见错误予以阐述说明。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

16. 社区政策与法规

课程目标：培养甘于奉献、淡泊名利的精神，树立以人为本、为民服务的职业素养。熟悉社会救助、婚姻家庭、劳动就业、社会保险等领域的社会政策；掌握针对老年、儿童、妇女、残疾人等群体的专项政策。具备社会政策问

题界定、方案规划抉择、政策执行与评估的能力。

主要内容：课程依据社会工作和社区工作岗位职业标准制定，以岗位能力要求为核心，结合真实案例展开教学。主要涵盖社会政策认知、社会工作人才队伍建设政策，以及社会救助、特殊人群保障、婚姻家庭、劳动就业、社会保险、优抚安置等领域的法规政策。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

17. 社区发展与社会工作

课程目标：能够对社区组织、社区服务、社区环境、社区文化、社区治安等各项工作制订工作计划以及实施方案；能够运用社区管理理论结合实际情况，策划、组织社区居民开展各类社区活动。在适应当前工作的基础上，能以创新的工作思路，不断创新社区管理方式。

主要内容：通过课程学习，使学生掌握社区建设与管理的基本知识；了解社区建设与管理规律；掌握社区建设与管理科学方法；掌握处理解决社区各类问题、协调社区各类关系的技能技巧；熟悉各项职业素质要求。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织教学；采取多元考核形式。

18. 基层社会治理

课程目标：培育爱众亲仁、奉献互助的精神，强化尊重接纳意识，塑造团队协作能力，培养严谨耐心的工作态度与社区治理专业心理素质。掌握基层社会治理的基础概

念、历史发展脉络，熟悉社会治理理论基础，了解治理体系构成及社区治理核心内容。能够运用基层社会治理理论模式，将社区治理体系、方法与技巧应用于实际工作场景。

主要内容：课程涵盖基层社会治理的基础概念、历史演进，系统讲解社会治理理论基础与体系架构；深入剖析社区自治与公民参与机制、社区服务运行模式、社区公共事业管理方法，以及社会工作方法在社会治理中的应用，构建理论与实践结合的知识体系。

教学要求：遵循教育规律，采用讲授、讨论、实操相结合的方式，通过现场教学、模拟社区治理场景等手段，将理论知识融入实践情境。采取多元考核形式。

19. 社区活动策划与组织

课程目标：本课程的目的通过教学使学生了解社区活动的类型、功能，初步熟悉和掌握社区活动策划的理论基础，结构，过程和发展。掌握社区活动的主要模式，整体筹划，以及各个不同实施阶段的原则和特点，理解并能运用社会活动实施的各种方法和技巧，在城乡社区、各种机构，针对不同节假日与背景灵活开展社区服务。

主要内容：社区活动策划的基础知识，基本原则、策划的基本方法等；完整方案文本的撰写、社区活动策划的组织管理要素；社区知识讲座类、宣传倡导类、现场晚会类、互动比赛类活动的具体操作规范。

教学要求：采用多种教学方法；采取现代信息化组织

教学；采取多元考核形式。

（三）专业选修课程

1. 民政工作

课程目标：树立“民政为民、民政爱民”的服务理念，培育人文关怀、公平正义、主动担当的职业精神，强化服务群众意识，恪守廉洁、敬业、保密的职业准则。掌握社会救助、基层政权建设、养老服务、社会组织管理等民政业务流程，熟悉《社会救助暂行办法》《中华人民共和国老年人权益保障法》等民政领域法律法规，了解民政工作方案、调研报告等文书写作规范，运用社会工作、公共管理理论解决民生问题。具备需求评估、政策落实、项目执行、宣传引导及矛盾调解能力，有效开展民政服务、推动社会治理创新。

主要内容：课程聚焦民政工作实务，涵盖民政事务的职能范围、政策体系及各类业务办理流程，重点训练精准识别群众需求、落实惠民政策、协调多方资源的实操能力。通过典型案例剖析与政策模拟执行，提升学生对民政工作的综合运用水平，助力其在民生保障与社会建设中发挥专业作用。

教学要求：紧密结合民政事业发展趋势，采用“理论讲授+实践导向”的教学模式。通过政策解读工作坊、民政业务模拟办理、基层民政部门实地见习等方式，让学生深入理解民政政策内涵，熟练掌握业务操作技能，增强服务民生的实践能力。采取多元考核形式。

2. 老年社会工作

课程目标：树立“接纳尊重、需求导向、赋能增权”的专业价值观，培养对老年群体的同理心、责任心与服务意识，强化伦理自觉，恪守保密、个别化、非评判的职业操守。掌握老年人生理心理特征、社会需求及老龄化社会政策，熟悉《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律法规，了解老年社会工作服务方案、评估报告等文书规范，运用老年学、社会学、心理学理论（如社会支持理论、怀旧疗法）分析老年问题。具备老年需求评估、服务项目设计、资源链接整合及危机干预能力，能有效开展老年个案服务、小组活动及社区养老服务，推动老年群体社会融入与能力提升。

主要内容：课程聚焦老年社会工作实务，涵盖老年社会工作的理论基础、服务领域（如生活照料、精神慰藉、权益保护、社会参与）及核心方法（个案管理、小组工作、社区支持网络建设），重点训练老年问题识别、服务计划制定与跨专业协作技能。结合真实老年案例分析、服务方案设计实操及模拟介入演练，提升学生对老年群体需求的回应能力与专业服务水平。

教学要求：紧密结合积极老龄化、健康老龄化发展趋势，采用“理论建构+实践嵌入”教学模式。通过老年机构实地调研、角色扮演（模拟老年个案面谈）、小组工作坊设计、社区养老项目实践等方式，让学生在沉浸式场景中理解老年社会工作的价值理念与操作技巧，强化“知老、懂

老、助老”的专业素养与实务能力。采取多元考核形式。

3. 物业管理实务

课程目标：具有实事求是、独立思考、开拓创新的科学精神。掌握物业管理基本知识，掌握物业管理相关法规政策，掌握物业管理各流程的构成要素，掌握物业管理内容和方法、技巧。具有物业管理的实务能力，熟悉物业管理市场运作机制，能够独立进行物业管理企业投标、早期介入、物业入伙、物业二次装修管理、物业日常服务等工作。

主要内容：物业管理招标与投标，前期物业管理，房屋及设施设备管理，物业环境管理，公共秩序管理服务，客服服务管理。

教学要求：本课程采用讲授、讨论、实例展示等教学方法，既使用多媒体技术授课，也采用传统的教学方法，力求通过多种方式，使学生学得广、学得活、学得透。采取多元考核形式。

4. 社会保障

课程目标：培养公平正义、以人为本的社会保障价值观，树立实事求是、服务民生的职业精神，强化责任意识与社会担当。掌握社会保障基础理论、核心制度（如社会保险、社会救助、社会福利）及相关法规政策（如《中华人民共和国社会保险法》《社会救助暂行办法》），了解社会保障体系构成要素、运行机制及国际经验。具备社会保障政策解读、方案设计、业务经办及资源协调能力，熟悉社

会保障市场运作逻辑，能独立开展参保登记、待遇核算、救助审核、政策宣传等实务工作。

主要内容：课程聚焦社会保障实务，涵盖社会保险（养老、医疗、失业、工伤、生育）经办流程、社会救助标准测算、社会福利项目设计、优抚安置政策执行等核心模块，重点解析社会保障制度框架、待遇计发模型及风险防控机制。结合典型案例分析、政策文件研读及业务流程模拟，提升学生对社会保障政策的理解与实操能力。

教学要求：紧密结合国家社会保障改革实践，采用“理论讲授+案例驱动”教学模式。通过政策条文精读、业务系统模拟操作、救助案例小组研讨、社区社保服务实地见习等方式，融合多媒体教学与传统课堂讨论，帮助学生全面掌握社会保障业务规范。采取“知识考核+实务操作+方案设计”多元评价体系，强化学生政策应用与问题解决能力。

5. 人力资源管理

课程目标：培养以人为本、战略导向的管理价值观，树立公平公正、高效协同的职业精神，强化合规意识与服务思维。掌握人力资源管理基础理论（如岗位分析、激励理论）、核心模块（招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利、劳动关系）及相关法规（如《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》），了解人力资源管理体系构建逻辑与数字化转型趋势。具备岗位需求分析、人才选拔评估、培训项目设计、绩效方案制定及劳动争议调解能力，熟悉人力资源市场运作规则，能独立完成

招聘流程管理、薪酬核算、员工关系维护等实务工作。

主要内容：课程聚焦人力资源管理实务，涵盖工作分析与岗位说明书编制、招聘渠道优化与面试技巧、培训需求调研与课程开发、绩效考核指标设计、薪酬结构规划、劳动合同管理等核心模块，重点解析人力资源规划模型、岗位价值评估方法及激励机制设计逻辑。结合企业真实案例分析、管理制度文本研读及方案设计实操，提升学生对人力资源管理全流程的理解与执行能力。

教学要求：紧密结合组织战略与人才管理前沿，采用“理论建构+模拟实践”教学模式。通过情景模拟（如无领导小组讨论、薪酬谈判演练）、人力资源管理软件实操（如考勤系统、绩效平台）、企业 HR 部门实地见习、员工关系调解沙盘推演等方式，融合多媒体教学与小组协作研讨，帮助学生掌握人力资源管理业务规范。采取“知识考核+方案设计+模拟实操”多元评价体系，强化学生在人才选、育、用、留中的问题解决能力。

6. 急救技术

课程目标：培养生命至上、临危不乱的职业价值观，树立严谨细致、快速反应的专业态度，强化安全责任意识与人文关怀精神。掌握急救医学基础理论（如心肺复苏原理、创伤病理机制）、核心技术（止血包扎、固定转运、心肺复苏术、AED 操作）及相关规范（如《急救医疗服务体系建设与管理指南》），了解常见急症（心肌梗死、脑卒中）、意外伤害（溺水、触电）的识别与处置原则。具备现场风

险评估、急救流程规划、团队协作施救及心理疏导能力，熟悉急救设备操作规范，能独立完成突发场景下的初步急救处理与转运衔接工作。

主要内容：课程聚焦急救技术实操，涵盖院前急救核心模块（心肺复苏术、气道管理、止血包扎固定、中毒与溺水处置）、常见急症识别（胸痛、昏迷、抽搐的鉴别）及急救设备使用（AED、呼吸机、洗胃机操作），重点解析急救黄金时间把握、多伤病员分级处理策略及院外急救法律风险防范。结合真实急救案例复盘、急救流程模拟推演及标准化操作考核，提升学生对突发医疗事件的应急反应与精准处置能力。

教学要求：课程聚焦急救技术实操，涵盖院前急救核心模块（心肺复苏术、气道管理、止血包扎固定、中毒与溺水处置）、常见急症识别（胸痛、昏迷、抽搐的鉴别）及急救设备使用（AED、呼吸机、洗胃机操作），重点解析急救黄金时间把握、多伤病员分级处理策略及院外急救法律风险防范。结合真实急救案例复盘、急救流程模拟推演及标准化操作考核，提升学生对突发医疗事件的应急反应与精准处置能力。

7. 养老机构管理

课程目标：培养“尊老、爱老、助老”的专业价值观，树立责任意识、服务意识与伦理自觉，强化耐心细致、创新应变的职业素养。掌握养老机构运营管理理论（如照护服务体系构建、风险防控机制）、核心法规（《养老机构管

理办法》《养老机构服务质量基本规范》)及服务标准(GB/T29353 养老机构服务质量标准),了解养老机构筹建流程、功能分区规划及智慧养老技术应用。具备养老机构入住评估、照护计划制定、人员培训管理、资源整合及危机处理能力,熟悉机构运营成本核算、服务质量督导及信息化管理系统操作,能独立完成养老机构日常运营与规范化管理工作。

主要内容:课程聚焦养老机构管理实务,涵盖机构筹建筹备(资质申请、功能布局、设施配置)、日常运营管理(生活照护、医疗保健、文化娱乐服务流程)、服务质量控制(满意度调查、风险应急预案制定)、人力资源管理(养老护理员培训体系、绩效考核)及智慧养老技术应用(健康监测系统、呼叫响应平台操作),重点解析养老机构标准化服务流程设计、失能失智老人分级照护策略及突发事件应急处理机制。结合典型养老机构运营案例分析、管理制度文本研读及服务场景模拟,提升学生对养老机构全周期管理的实践应用能力。

教学要求:紧密结合老龄化社会发展需求与养老机构规范化建设标准,采用“理论奠基+景实操”教学模式。通过养老机构实地调研(功能区域规划测绘、照护服务流程跟岗)、模拟运营沙盘推演(床位定价策略、人员排班优化)、服务方案设计(失智老人非药物干预活动策划)、智慧养老系统实操(健康数据管理平台模拟)等方式,融合案例研讨与小组协作,帮助学生掌握养老机构管理核心技能。采

取“理论考核+管理方案设计+机构实习报告”多元评价体系，强化学生在机构运营中的问题分析与决策执行能力。

8. 老年人生活照护

课程目标：培养“专业、耐心、尊重”的照护价值观，树立责任意识与人文关怀精神，强化细节服务理念与伦理规范（如隐私保护、知情同意）。掌握老年人日常生活照护基础理论（如生理心理特点、照护安全原则）、核心技术（饮食护理、起居照料、清洁护理、康复辅助）及相关标准，了解失能/失智老人特殊照护需求与风险防范知识。具备老年人身体状况评估、个性化照护计划制定、基础护理操作及应急情况初步处理能力，能规范完成生活照料、健康监测及心理慰藉等照护服务。

主要内容：课程聚焦老年人日常生活照护实务，涵盖基础照护技能（进食喂水、翻身叩背、助浴更衣、二便护理）、安全照护要点（防跌倒/坠床措施、用药提醒规范）、特殊照护技巧（失能老人体位摆放、失智老人沟通引导）及照护记录书写规范。结合典型照护案例分析、标准化操作流程演示及照护场景模拟，重点训练学生精准识别老人需求、规范执行照护操作、妥善处理照护突发状况的能力。

教学要求：紧密结合老年人照护岗位需求，采用“理论精讲+实操为主”教学模式。通过课堂示教（照护工具使用演示）、分组实操（翻身拍背、轮椅转移训练）、案例小组讨论（特殊照护情境应对方案设计）及养老机构实地见习（跟岗观察真实照护流程），帮助学生掌握照护核心技能。

考核以“操作规范度+应急反应能力+见习表现”为重点，强化学生照护服务的专业性与安全性。

9. 秘书学

课程目标：树立严谨细致、忠诚保密的职业操守，培养沟通协调、服务决策的职业素养。掌握秘书工作基础理论，熟悉公文写作、会议组织、档案管理等核心业务流程，了解办公自动化软件操作及相关法律法规。具备文书处理、事务协调、信息调研及辅助决策能力，能高效完成办公室日常事务管理与综合服务工作。

主要内容：课程聚焦秘书实务，涵盖公文起草与处理、会议筹备与记录、办公事务管理、档案整理归档、信息收集与分析等内容。结合典型案例分析与模拟实操，强化学生对秘书工作流程的掌握和实际问题解决能力。

教学要求：采用“理论+实践”教学模式，通过公文写作训练、会议模拟组织、办公软件实操、办公室场景角色扮演等方式开展教学。考核注重过程性评价与成果考核结合，检验学生秘书工作技能的实际应用水平。

10. 数字媒体基础

课程目标：树立创新思维与审美意识，培养数字媒体技术应用的职业素养。掌握数字媒体的基本概念、原理及行业发展趋势，熟悉图像、音频、视频处理基础技术，了解数字媒体相关软件操作与版权法规。具备素材采集、多媒体内容编辑、简单交互设计及新媒体运营的基础能力，能完成数字媒体作品的初步创作与传播。

主要内容：课程聚焦数字媒体基础实务，涵盖图像设计、音频剪辑、视频编辑及新媒体平台运营基础。结合案例分析与项目实操，强化学生对数字媒体技术的综合运用能力。

教学要求：采用“理论讲授+项目驱动”教学模式，通过软件操作演示、小组创作实践、作品案例研讨、新媒体运营模拟等方式开展教学。考核结合课堂表现、项目作品成果与理论测试，全面评估学生数字媒体技术的应用水平。

11. 安宁照护

课程目标：树立尊重生命、敬畏生命的人文关怀理念，培养同理心、责任感与专业伦理意识。掌握安宁照护基础理论、核心原则（如舒适照护、全人关怀）及相关政策法规，熟悉晚期患者生理、心理、灵性需求评估方法，了解疼痛管理、症状控制、哀伤辅导等照护技术。具备安宁照护计划制定、跨团队协作、心理支持及临终沟通能力，能为临终患者及其家属提供有温度、有质量的照护服务。

主要内容：课程聚焦安宁照护实务，涵盖安宁照护的概念与发展、临终患者身心社灵全方面需求评估、疼痛与症状控制技巧、心理疏导与沟通策略、哀伤辅导方法、伦理困境处理及家属支持等内容。结合真实案例分析与角色扮演，强化学生对安宁照护服务流程与关键技能的掌握。

教学要求：课程教学以“理论学习—实践体验—反思总结”为路径，通过专家讲座解析安宁照护前沿理念，组织学生前往安宁疗护病房、临终关怀机构实地观摩，开展

小组案例研讨、模拟沟通场景演练及家属访谈实践，帮助学生深入理解安宁照护内涵。采用过程性评价与终结性评价结合的方式，考核学生的理论知识掌握、实操技能表现及对安宁照护价值观的践行能力。

12. 社区康复

课程目标：树立以人为本、平等参与的康复服务理念，培养关爱弱势群体的社会责任感与专业服务意识。掌握社区康复基础理论、工作模式及相关政策法规，熟悉各类残障人士（肢体、智力、精神等）功能评估方法，了解运动疗法、作业治疗、言语矫治等康复技术。具备社区康复需求调研、康复方案设计、家庭康复指导、资源整合协调及社区康复活动组织能力，能有效开展社区康复服务，助力残障人士融入社会。

主要内容：课程聚焦社区康复实务，涵盖社区康复概论、残障人士需求评估与建档、常见疾病康复训练技术（如脑卒中后遗症康复）、社区康复环境改造策略、康复辅具适配与使用、社区康复资源链接及康复宣传教育等内容。结合典型康复案例分析与模拟实操，强化学生对社区康复全流程工作的实践能力。

教学要求：采用“项目式学习+社区实践”模式，将课程内容分解为多个社区康复实践项目，如社区残障人士需求调研、居家康复指导方案制定等。邀请康复医师、社区工作者开展专题工作坊，分享行业经验；组织学生深入社区康复站点、残障人士家庭进行实地服务，在真实场景中

完成康复需求评估、康复训练实施等任务。课程考核结合项目成果汇报、社区服务表现、理论知识测试，综合评价学生社区康复服务能力与专业素养。

13. 适老建筑与环境改造

课程目标：树立“安全、便利、舒适”的适老化设计理念，强化关爱老年群体的社会责任感与创新设计意识。掌握适老建筑设计规范、人体工程学知识、环境心理学原理，熟悉老年人生理心理特点及行动需求。具备适老建筑空间规划、无障碍设施设计、室内外环境适老化改造、智能养老设备应用的能力，能够独立完成适老建筑方案设计与改造项目落地，提升老年人生活质量与安全性。

主要内容：课程聚焦适老建筑与环境改造实务，涵盖适老化设计基础理论、建筑空间无障碍设计（如坡道、扶手、卫生间改造）、室内外环境适老化元素应用（防滑地面、照明优化、色彩搭配）、智能养老设备选型与安装（紧急呼叫系统、智能家居联动）、适老化改造项目管理（需求调研、成本预算、施工监管）等内容。结合典型适老建筑案例分析、设计方案实操，强化学生对适老化设计全流程的实践能力。

教学要求：采用“理论+实践+产学研结合”教学模式，通过适老化设计规范解读、建筑模型制作、虚拟仿真设计演练夯实理论基础；组织学生前往养老机构、老旧社区实地测量调研，收集适老化改造需求；联合企业开展适老化改造项目设计竞赛，邀请行业专家进行方案评审与指导。

课程考核以设计方案质量、实践调研成果、理论知识测试、项目答辩表现为核心指标，全面评估学生适老化设计与改造的综合能力。

14. 老年人能力评估

课程目标：树立科学严谨、尊重关爱的专业态度，强化服务老年群体的责任感与伦理意识。掌握老年人能力评估基础理论、国家标准及操作规范，熟悉老年人生理、心理、社会功能特点。具备运用标准化工具（如日常生活活动能力量表、认知功能量表）进行老年人能力综合评估、风险预判及照护建议制定的能力，能够独立完成老年人能力评估报告撰写与动态跟踪，为个性化养老服务提供科学依据。

主要内容：课程聚焦老年人能力评估实务，涵盖评估理论基础、评估流程与标准解读、评估工具使用（包括身体机能、认知能力、精神状态、社会参与等维度）、评估数据整理与分析、评估报告撰写规范、评估结果应用（如护理等级划分、服务方案匹配）等内容。结合典型案例分析、模拟评估实操，强化学生对评估全流程的精准把握与问题处理能力。

教学要求：采用“理实一体化+双师协同”教学模式，由高校教师系统讲解评估理论与标准，邀请养老机构资深评估师、康复医师开展行业经验分享与实操示范。课程考核融合理论笔试、模拟评估操作、真实案例评估报告质量、机构实践表现等多维度评价，全面检验学生的专业评估水

平与服务素养。